



มาตรฐานส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

คณะนิติศาสตร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ



คำนำ

การทุจริตเป็นปัญหาใหญ่ของสังคมไทยมาเป็นเวลานานและฉุดรั้งความเจริญก้าวหน้า การพัฒนา ศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งในปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความเสียหายในวงกว้าง โดยส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ ระบบสังคม ระบบการเมืองการ ปกครองและการบริหารราชการเป็นอย่างมาก การแก้ปัญหาการทุจริตจึงเป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานในภาครัฐ ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนประเทศไทยให้มีความเจริญก้าวหน้าสามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้ อย่างทัดเทียมที่จะต้องประสานความร่วมมือทั้งภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเพื่อร่วมกันพัฒนาปรับปรุง ระบบ การบริหารจัดการและการพัฒนาคนควบคู่ไปพร้อม ๆ กัน โดยการปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ มีวินัยตลอดจน ค่านิยมอื่น ๆ ที่ถูกต้อง รวมทั้งเข้าใจวิถีดำเนินชีวิตที่สมควรและมีคุณค่า ประกอบ กับคณะรักษาความสงบแห่งชาติ หรือ คสช. ได้มีคำสั่งที่ 69/2567 เรื่องมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหา การทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐกำหนดมาตรการหรือแนว ทางแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการ มีส่วนร่วมจากทุกส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวังและสกัดกั้น เพื่อมิให้เกิดการทุจริตได้ เพื่อให้การดำเนินการ ดังกล่าวบรรลุผลได้อย่างเป็นรูปธรรม คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ จึงได้จัดทำมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ขึ้น เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐให้เกิดผลในทางปฏิบัติ รวมทั้งส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสของคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ให้บรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่ได้กำหนดไว้

คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

มีนาคม 2567

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ความเป็นมาหลักการและเหตุผล	1
วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	2
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	5
การวิเคราะห์ข้อจำกัดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	10

**วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะนิติศาสตร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
เพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

๑. ความเป็นมาหลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า **“การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment :ITA)”**

การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ศึกษาทบทวนรายละเอียดแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการออกแบบการขับเคลื่อนการประเมินอย่างเป็นระบบ ลดภาระของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลดการใช้จ่ายงบประมาณ และเพิ่มประสิทธิภาพของการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ประกอบกับได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ(Integrity and Transparency Assessment :ITA) ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ทันสมัย สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและทำให้การดำเนินการประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ การประเมินรูปแบบใหม่นี้ได้เริ่มทดลองใช้นำร่องในการประเมินสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๑ และใช้ในการประเมินหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศอย่างเป็นทางการเป็นมาตรฐานเดียวกัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา และประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะการมีส่วนทำให้หน่วยงานและการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอีกด้วย

จากความสำคัญของการประเมิน ITA ข้างต้น ทำให้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระยะแรก (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

สำหรับการประเมิน ITA ๒๕๖๖ ยังคงใช้กรอบแนวทางการประเมินเช่นเดียวกับการประเมิน ITA ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้มีการปรับปรุงพัฒนาอย่างเชื่อมโยงและต่อเนื่องและทำให้เห็นพัฒนาในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างชัดเจน

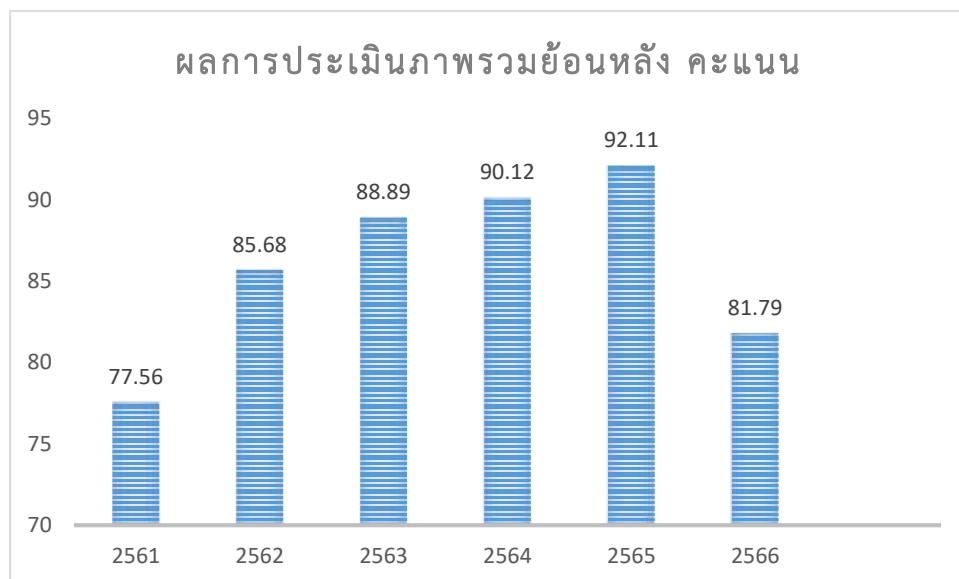
อย่างไรก็ตาม การประเมิน ITA ๒๕๖๖ มีการปรับปรุงในรายละเอียดของระเบียบวิธีการประเมิน และประเด็นการประเมินเล็กน้อย เพื่อแก้ไขปรับปรุงข้อจำกัดของการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารราชการของหน่วยงานภาครัฐ และมีผลการประเมินที่มาจากมุมมองของประชาชนอย่างรอบด้าน ทั้งด้านการรับรู้และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล สาธารณะได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการปรับปรุงเนื้อหาในคู่มือฉบับนี้ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น อีกด้วย

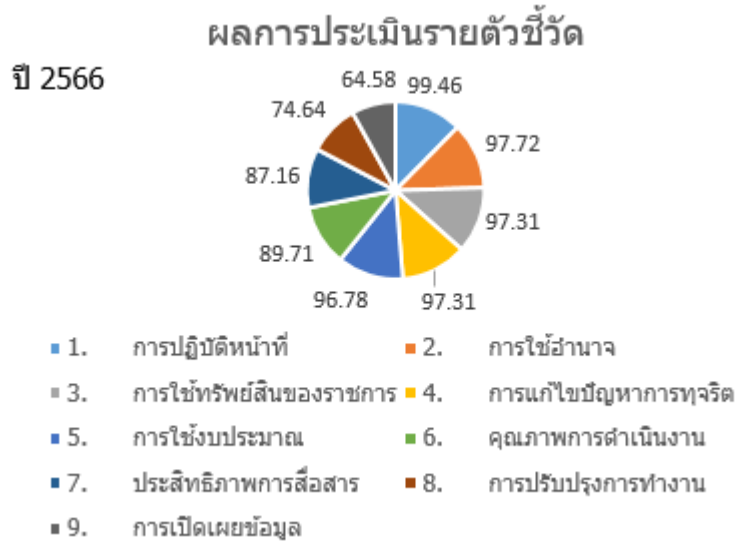
๒. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ มีคะแนน ๘๑.๗๙ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน ระดับ B (ผ่านค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน)

สำหรับมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นี้ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ จะนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะนิติศาสตร์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาวิเคราะห์จำแนกออกเป็น ๗ ประเด็น นำเฉพาะส่วนของคะแนนประเมินที่สอดคล้องกับ ๗ ประเด็นนี้มีผลคะแนนไม่ถึง ๙๐ คะแนน มาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงาน ปรับปรุงการดำเนินงานของคณะนิติศาสตร์ ให้มีผลการประเมินในผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ **คะแนนรวม ๘๑.๗๙ คะแนน**

ผลการประเมินในภาพรวม





ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของคณะนิติศาสตร์
เปรียบเทียบกันระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ดัชนีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	คะแนน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	คะแนน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๓๔	๙๙.๔๖
๒. การใช้อำนาจ	๙๙.๔๖	๙๗.๗๒
๓. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๗๓	๙๗.๓๑
๔. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๘๒	๙๗.๓๑
๕. การใช้งบประมาณ	๙๙.๕๕	๙๖.๗๘
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๑.๓๑	๘๙.๗๑
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๓๘	๘๗.๑๖
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๘.๖๗	๗๔.๖๔
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๐๐	๖๔.๕๘
คะแนนรวม	๙๒.๑๑	๘๑.๗๙
ระดับผลการประเมิน	A	B

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในคณะนิติศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	E๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด		คณะนิติศาสตร์มีการส่งเสริมให้บุคลากรมีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น - มีการจัดทำ Infographic ขั้นตอน แนวปฏิบัติ พร้อมกำหนดระยะเวลาการให้บริการด้านต่าง ๆ ของคณะเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการได้เข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว - เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงาน - ผู้บริหารมีการกำกับดูแล ติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มารับบริการ โดยคณะได้มีการเผยแพร่ Infographic ขั้นตอน แนวปฏิบัติ พร้อมกำหนดระยะเวลาการให้บริการด้านต่าง ๆ	๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗	- รองคณบดี - หัวหน้าสำนักงาน - เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง
	E๒ หน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด		ผู้บริหารของคณะนิติศาสตร์มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน และการให้บริการของบุคลากรเพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน อีกทั้งยังตรงตามความคาดหวังของผู้รับบริการเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด และมีการจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงและพัฒนาการทำงาน/การให้บริการของคณะให้ดียิ่งขึ้น	๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗	- รองคณบดี - ผู้ช่วยคณบดี - หัวหน้าสำนักงาน - เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง
๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (ต่อ)	E๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด				

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	E๔ ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือ ผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่ กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่าน หรือไม่		หัวหน้าสำนักงานมีการกำกับและติดตามการทำงานของบุคลากรใน สำนักงานอย่างเข้มงวด เพื่อให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างเต็มที่และเต็ม ใจ โดยไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือ ผลประโยชน์อื่นใด	๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗	- หัวหน้าสำนักงาน - เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง
	E๕ หน่วยงานมีการทำงาน หรือ โครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์ แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อย เพียงใด		คณบดีคณะนิติศาสตร์มีการกำกับให้บุคลากรมีการดำเนินงานและ ให้บริการกับผู้รับบริการโดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นหลัก ไม่ เอาเปรียบและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนจนส่งผลให้การทำงานเกิดความ ขัดแย้งและไม่เป็นธรรมต่อผู้รับบริการ	๓๑ มี.ค. ๒๕๖๗	- คณบดี
๒) ช่องทางและรูปแบบ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	E๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ ง่าย มากน้อยเพียงใด	ประชาชนยังไม่ทราบว่า คณะนิติศาสตร์มีช่องทาง เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ สามารถเข้าถึงได้	คณะนิติศาสตร์มีการปรับปรุงเว็บไซต์ของคณะเพื่อให้ บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน (http://www.law.tsu.ac.th/index.php) อีกทั้งยังเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลและประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ได้แก่ ช่อง Youtube , Fanpage , Website ,Group Line เป็นต้น	๓๑ มี.ค. ๒๕๖๗	- หัวหน้าสำนักงาน - งานเทคโนโลยี สารสนเทศ - งานประชาสัมพันธ์
	E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มาก น้อยเพียงใด		คณะนิติศาสตร์มีการเปิดเผยข้อมูลตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ครบถ้วน บนเว็บไซต์ของคณะนิติศาสตร์ (http://mis.law.tsu.ac.th/IDP_Law.html) และมีการสื่อสารแนวปฏิบัติการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชน เช่น ประเภทข้อมูลที่ควรเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ	๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗	- หัวหน้าสำนักงาน - งานเทคโนโลยี สารสนเทศ - งานประชาสัมพันธ์
	E๘ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่าน สามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็น ต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ หรือไม่		คณะนิติศาสตร์มีการปรับปรุงแบบสอบถามความต้องการ ข้อคิดเห็น ของนิสิต ผู้รับบริการวิชาการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อีกทั้งมีการ ประชาสัมพันธ์แบบสอบถามความต้องการ ความคิดเห็น ในช่องทาง ออนไลน์ต่าง ๆ เช่น Website ,Group Line เป็นต้น	๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗	- หัวหน้าสำนักงาน - งานประชาสัมพันธ์

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	E๙ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบ ข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่าน ได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	คณะนิติศาสตร์มีการปรับปรุงข้อชี้แจงในการตอบคำถามผ่านทางช่องทาง ต่างๆ ให้มีความหลากหลายมากขึ้น เช่น การสร้างช่องทาง Web board ผ่านทางเว็บไซต์คณะ เพื่อให้บัณฑิต และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เข้าไปซักถาม ปัญหา โดยจะมีเจ้าหน้าที่คอยตอบคำถาม (http://law.tsu.ac.th/webboard/) อีกทั้งยังมีการถามตอบแบบ Real time บนเพจ facebook คณะนิติศาสตร์ (https://www.facebook.com/KhnaNitisastrMhawithyalayThaksin)	๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗	- งานบริการ การศึกษา - งานสื่อสารองค์กร
	E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่าน สามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือ ร้องเรียน ในกรณีที่มีพบว่า เจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือ ทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	คณะนิติศาสตร์มีการจัดทำช่องทางร้องเรียนไว้บนเว็บไซต์คณะนิติศาสตร์ เช่น สายตรงผู้บริหาร (http://www.law.tsu.ac.th/page_detail_menu.php?idm=๑๓&mid=๔๘๖)	๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗	- คณบดี - รองคณบดีฝ่าย พัฒนาองค์กร - งานเทคโนโลยี สารสนเทศ
๓) การปรับปรุงการทำงาน	E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ของดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	คณะนิติศาสตร์มีการสำรวจความพึงพอใจของการปฏิบัติงานของ บุคลากรสำนักงานเพื่อประเมินคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ และทบทวนปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน/วิธีการให้บริการที่มีคุณภาพให้ ดีขึ้นกว่าเดิม เช่น การปรับลดเวลาให้บริการแก่นิสิตในกระบวนการยื่น คำร้องต่าง ๆ ให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาหนึ่งวัน เพื่อตอบสนองความ ต้องการของนิสิต อีกทั้งยังได้มีการนำระบบสารสนเทศ ยื่นเอกสารออนไลน์ของนิสิต (E-doc for student) (https://it.sci.tsu.ac.th/lawmis/) เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกและความรวดเร็วให้กับนิสิตสามารถดำเนินการผ่านทาง ระบบได้โดยไม่ต้องมาติดต่อที่คณะโดยตรง อีกทั้งยังได้มีเผยแพร่การ ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการผ่านทางเว็บไซต์	๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗	- รองคณบดีฝ่าย พัฒนาองค์กร - หัวหน้าสำนักงาน - งานเทคโนโลยี สารสนเทศ

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	คณะนิติศาสตร์มีการจัดทำแผนและผลการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การบริการและพัฒนาวิธีการและขั้นตอนการให้บริการในงานต่าง ๆ ที่ดีขึ้น และเผยแพร่รายงานแผนและผลการปรับปรุงเชิงเปรียบเทียบในช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ	๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗	- หัวหน้าสำนักงาน - เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง
	E๑๓ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่			
	E๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	คณะนิติศาสตร์ได้มีการกำหนดช่องทางการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของคณะให้ดียิ่งขึ้นผ่านทางเว็บไซต์คณะนิติศาสตร์ (http://law.tsu.ac.th/webboard/) และมีการจัดทำแบบสอบถามความต้องการ ข้อคิดเห็น ของนิสิต ผู้รับบริการ วิชาการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมกับประชาสัมพันธ์แบบสอบถามความต้องการ ความคิดเห็น ในช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ	๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗	- รองคณบดีฝ่าย พัฒนาองค์กร - งานสื่อสารองค์กร
	E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	คณะนิติศาสตร์มีการจัดทำแผนปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ เพื่อให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการประชาสัมพันธ์แผนและผลการปรับปรุงผ่านทางช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ และได้มีการกำหนดช่องทางการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมการตรวจสอบ ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของคณะ	๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗	- รองคณบดี - ผู้ช่วยคณบดี - หัวหน้าสำนักงาน - เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง

