

ผลประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา ต่อการให้บริการ  
ของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2565

1. ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ข้อมูลทั่วไป		
จำนวนนิสิตปัจจุบันทั้งหมด	858	100.00
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	519	60.49
ชั้นปี		
ชั้นปีที่ 1	270	52.02
ชั้นปีที่ 2	181	34.87
ชั้นปีที่ 3 ขึ้นไป	68	13.10
รวม	519	100.00

## 2. ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ต่อการให้บริการต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2565

ประเด็น	ความพึงพอใจ								ความไม่พึงพอใจ	
	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3 ขึ้นไป		ค่าเฉลี่ย	S.D.	จำนวน	ร้อยละ
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.				
<b>1. ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>4.58</b>	<b>0.09</b>	<b>4.61</b>	<b>0.07</b>	<b>4.70</b>	<b>0.11</b>	<b>4.61</b>	<b>0.07</b>	<b>2</b>	<b>0.04</b>
1.1 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน	4.60	0.56	4.60	0.56	4.54	0.56	4.59	0.56		
1.2 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการของนิสิต	4.63	0.58	4.60	0.59	4.57	0.58	4.61	0.59		
1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน เช่น การออกแบบหลักสูตร การเลือกรายวิชา กิจกรรมหรือรูปแบบการสอน กิจกรรมเสริมการเรียนรู้ในวิชา การตัดเกรด การประเมินการสอนของอาจารย์ เป็นต้น	4.50	0.66	4.51	0.66	4.57	0.63	4.51	0.65		
1.4 อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการดูแล เอาใจใส่ และให้คำปรึกษาที่มีคุณภาพ	4.62	0.63	4.65	0.67	4.82	0.42	4.66	0.63		
1.5 อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาฯ ภูนิพนธ์/วิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระมีความรู้ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เรียนเข้าใจและสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้	4.62	0.58	4.67	0.60	4.84	0.37	4.67	0.56		
1.6 การจัดตารางเรียนและตารางสอบมีความเหมาะสม	4.36	0.77	4.48	0.65	4.69	0.47	4.44	0.70		
1.7 อาจารย์ผู้สอนมีความตั้งใจ กระตือรือร้น เอาใจใส่ และรับผิดชอบในการสอน	4.63	0.54	4.69	0.52	4.78	0.42	4.67	0.52		
1.8 การส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมเชิงวิชาการหรือเผยแพร่ผลงานวิจัย	4.57	0.60	4.66	0.57	4.76	0.46	4.63	0.58		
1.9 การสนับสนุนการพัฒนาสมรรถนะของนิสิตอย่างสม่ำเสมอ ได้แก่ สมรรถนะทางภาษา การสืบค้นข้อมูลด้วยตนเองจากฐานข้อมูลที่ทันสมัย	4.59	0.62	4.62	0.59	4.66	0.48	4.61	0.59		
1.10 อาจารย์ผู้สอนมีการใช้สื่อ เทคโนโลยี นวัตกรรมการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ที่เหมาะสมผ่านระบบ Online	4.64	0.55	4.67	0.57	4.74	0.44	4.66	0.54		

ประเด็น	ความพึงพอใจ								ความไม่พึงพอใจ	
	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3 ขึ้นไป		ค่าเฉลี่ย	S.D	จำนวน	ร้อยละ
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.				
<b>2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตอบเฉพาะข้อที่ใช้บริการ)</b>	<b>4.44</b>	<b>0.12</b>	<b>4.42</b>	<b>0.12</b>	<b>4.33</b>	<b>0.16</b>	<b>4.42</b>	<b>0.12</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>
2.1 ทรัพยากรสารสนเทศและบริการสารสนเทศของสำนักหอสมุดมีความหลากหลายทันสมัย และตรงความต้องการ	4.35	0.71	4.37	0.70	4.28	0.82	4.35	0.72		
2.2 การใช้เทคโนโลยีช่วยสนับสนุนการเรียนการสอน (TSU MOOC , Webex)	4.60	0.57	4.59	0.56	4.55	0.72	4.59	0.58		
2.3 การบริการอนามัยและสวัสดิการรักษายาบาลมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการ	4.34	0.70	4.33	0.79	4.18	0.79	4.32	0.74		
2.4 การสนับสนุนและส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมกับอาจารย์จากมหาวิทยาลัยเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ	4.45	0.67	4.39	0.75	4.31	0.83	4.41	0.72		
<b>3. ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ (ตอบเฉพาะข้อที่ใช้บริการ)</b>	<b>4.54</b>	<b>0.11</b>	<b>4.52</b>	<b>0.08</b>	<b>4.50</b>	<b>0.07</b>	<b>4.53</b>	<b>0.09</b>	<b>16</b>	<b>0.44</b>
3.1 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของโดยรวมมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้	4.64	0.55	4.53	0.65	4.54	0.66	4.59	0.60		
3.2 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของคณะมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้	4.64	0.57	4.56	0.63	4.50	0.63	4.60	0.60		
3.3 ความสะอาดและปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย	4.69	0.51	4.61	0.53	4.59	0.60	4.65	0.53		
3.4 โรงอาหารมีเพียงพอ สะอาด และราคาอาหารมีความเหมาะสม	4.44	0.69	4.34	0.71	4.39	0.80	4.40	0.71		
3.5 ท่าเลที่ตั้งของการบริการต่างๆ มีความเหมาะสมและสะดวกต่อการติดต่อ	4.50	0.65	4.53	0.65	4.51	0.72	4.51	0.66		
3.6 ระบบการจัดการจราจรภายในวิทยาเขต	4.49	0.69	4.51	0.65	4.43	0.76	4.49	0.69		
3.7 การคัดกรองตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	4.41	0.70	4.53	0.66	4.53	0.66	4.47	0.68		
<b>4. ด้านการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการวิจัย</b>	<b>4.49</b>	<b>0.06</b>	<b>4.48</b>	<b>0.04</b>	<b>4.54</b>	<b>0.07</b>	<b>4.49</b>	<b>0.05</b>	<b>3</b>	<b>0.10</b>
4.1 รูปแบบการจัดกิจกรรมการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการวิจัย	4.54	0.61	4.46	0.65	4.56	0.68	4.52	0.63		

ประเด็น	ความพึงพอใจ								ความไม่พึงพอใจ	
	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3 ขึ้นไป		ค่าเฉลี่ย	S.D	จำนวน	ร้อยละ
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.				
4.2 การส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งในรูปแบบ Online และ Onsite	4.58	0.62	4.56	0.60	4.60	0.63	4.57	0.61		
4.3 การบริการให้คำปรึกษาด้านการปรับตัวและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	4.46	0.64	4.45	0.64	4.50	0.72	4.46	0.65		
4.4 การให้ความช่วยเหลือ ดูแลนักศึกษาอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ	4.49	0.63	4.47	0.69	4.56	0.68	4.49	0.66		
4.5 การสนับสนุนทุนการศึกษา การนำเสนอและตีพิมพ์ผลงานวิจัย	4.40	0.69	4.45	0.73	4.41	0.78	4.42	0.71		
4.6 การให้คำปรึกษาและแนะนำการนำเสนอและตีพิมพ์ผลงานวิจัย	4.46	0.68	4.50	0.67	4.59	0.67	4.49	0.68		
<b>5. ด้านการให้บริการของบุคลากร</b>										
<b>5.1 การให้บริการของหน่วยงานกลางระดับมหาวิทยาลัย</b>	<b>4.49</b>	<b>0.01</b>	<b>4.45</b>	<b>0.02</b>	<b>4.48</b>	<b>0.03</b>	<b>4.48</b>	<b>0.01</b>	<b>11</b>	<b>0.19</b>
(1) บุคลากรมีความกระตือรือร้น พุดจาสุภาพ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนั้นๆ	4.49	0.67	4.44	0.75	4.50	0.86	4.47	0.72		
(2) บุคลากรมีทักษะในการให้บริการ Online	4.50	0.63	4.47	0.68	4.46	0.74	4.48	0.66		
(3) การให้บริการของบุคลากร จำแนกตามงานบริการดังนี้ (ตอบเฉพาะงานที่ใช้บริการ)	4.46	0.07	4.44	0.07	4.40	0.06	4.45	0.07		
- หลักสูตรนอกชั้นเรียน พัฒนานิสิต และทุนการศึกษา (กยศ.)	4.39	0.76	4.39	0.81	4.37	0.77	4.38	0.78		
- งานทะเบียน	4.43	0.70	4.42	0.78	4.34	0.89	4.42	0.76		
- ฝ่ายการเงิน และพัสดุ	4.43	0.65	4.39	0.73	4.36	0.86	4.40	0.71		
- อธิการ และไปรษณีย์	4.41	0.69	4.41	0.72	4.34	0.89	4.40	0.73		
- อาคาร และสถานที่	4.53	0.60	4.47	0.71	4.42	0.84	4.49	0.67		
- แม่บ้าน และรปภ.	4.61	0.60	4.59	0.58	4.51	0.81	4.59	0.63		
- งานภารกิจหอพัก	4.40	0.70	4.38	0.75	4.38	0.80	4.39	0.73		
- สำนักหอสมุด	4.50	0.63	4.49	0.67	4.48	0.70	4.49	0.65		
- สำนักคอมพิวเตอร์	4.44	0.65	4.46	0.71	4.36	0.88	4.44	0.70		

ประเด็น	ความพึงพอใจ								ความไม่พึงพอใจ	
	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3 ขึ้นไป		ค่าเฉลี่ย	S.D.	จำนวน	ร้อยละ
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.				
<b>5.2 การให้บริการของประจำคณะหรือสาขาวิชา</b>	<b>4.60</b>	<b>0.01</b>	<b>4.56</b>	<b>0.01</b>	<b>4.57</b>	<b>0.06</b>	<b>4.58</b>	<b>0.00</b>	<b>1</b>	<b>0.02</b>
(1) บุคลากรมีความกระตือรือร้น พุดจาสุภาพ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนั้นๆ	4.59	0.58	4.55	0.69	4.61	0.72	4.58	0.64		
(2) บุคลากรมีทักษะในการให้บริการ Online	4.60	0.56	4.57	0.68	4.52	0.73	4.58	0.63		
<b>6. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ</b>	<b>4.56</b>	<b>0.04</b>	<b>4.50</b>	<b>0.05</b>	<b>4.52</b>	<b>0.07</b>	<b>4.53</b>	<b>0.05</b>	<b>8</b>	<b>0.31</b>
6.1 การแจ้งขั้นตอนในการให้บริการแก่นิสิตอย่างทั่วถึง ชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.49	0.67	4.42	0.77	4.43	0.72	4.46	0.71		
6.2 การสื่อสารมีหลากหลายช่องทาง เช่น Website e-mail Facebook Line จดหมายข่าว	4.58	0.61	4.56	0.65	4.60	0.63	4.58	0.63		
6.3 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการ การจัดกิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ เป็นต้น	4.55	0.63	4.50	0.69	4.49	0.68	4.53	0.66		
6.4 การเผยแพร่ข้อมูล กฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตอย่างทั่วถึง	4.57	0.61	4.50	0.72	4.53	0.68	4.54	0.66		
6.5 การให้ข้อมูลข่าวสารที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และเข้าถึงได้ง่าย	4.59	0.61	4.52	0.69	4.54	0.66	4.56	0.65		
<b>รวม</b>	<b>4.52</b>	<b>0.09</b>	<b>4.51</b>	<b>0.09</b>	<b>4.52</b>	<b>0.14</b>	<b>4.51</b>	<b>0.09</b>	<b>41</b>	<b>0.18</b>

### 3. ความผูกพันของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยทักษิณและช่องทางการสื่อสาร

ประเด็นความผูกพัน	ระดับความผูกพัน							
	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3 ขึ้นไป		ค่าเฉลี่ย	S.D.
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
1. ท่านจะแนะนำรุ่นน้อง/เพื่อน/ญาติ/คนรู้จัก มาเรียนที่มหาวิทยาลัยทักษิณ	4.64	0.54	4.60	0.62	4.57	0.65	4.59	0.63
2. หากมีใครกล่าวถึงมหาวิทยาลัยทักษิณในทางที่ไม่เหมาะสม ท่านจะปกป้องมหาวิทยาลัยทักษิณ	4.69	0.51	4.68	0.53	4.68	0.58	4.68	0.55

ประเด็นความผูกพัน	ระดับความผูกพัน								
	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ขึ้นไป	ค่าเฉลี่ย	S.D.
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.			
3. ท่านเข้าร่วมการจัดกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทักษิณอย่างสม่ำเสมอ	4.56	0.57	4.57	0.61	4.38	0.77	4.52	0.66	
4. ท่านภาคภูมิใจที่ได้เป็นนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยทักษิณ	4.73	0.47	4.72	0.51	4.69	0.58	4.71	0.53	
5. ในอนาคตหากท่านจะศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ท่านจะเลือกศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยทักษิณ	4.60	0.60	4.57	0.68	4.56	0.63	4.57	0.66	
6. ท่านยินดีให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในกิจกรรมของมหาวิทยาลัยทักษิณ	4.69	0.50	4.65	0.55	4.60	0.63	4.64	0.57	
7. เมื่อสำเร็จการศึกษาไปแล้วหากมีโอกาสท่านจะเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาและสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมของมหาวิทยาลัยทักษิณ	4.71	0.48	4.68	0.55	4.65	0.59	4.67	0.56	
<b>รวม</b>	<b>4.66</b>	<b>0.06</b>	<b>4.64</b>	<b>0.06</b>	<b>4.59</b>	<b>0.10</b>	<b>4.63</b>	<b>0.07</b>	

#### 4. แหล่งข้อมูลที่ทำให้รับทราบข้อมูลและข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทักษิณ

แหล่งข่าวสาร	จำนวน	ร้อยละ
1. Website ของมหาวิทยาลัย	412	79.38
2. สื่อสารสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (WeTSU, TSU News , Youtube มหาวิทยาลัยทักษิณ)	357	68.79
3. สื่อสารสังคมออนไลน์ของคณะ/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube)	382	73.60
4. กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่	77	14.84
5. จอ LED หน้ามหาวิทยาลัย	73	14.07
6. หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์	56	10.79
7. Live สดกิจกรรมสำคัญของมหาวิทยาลัย	48	9.25

## 5. การรับรู้ด้านภาพลักษณ์ของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยทักษิณ

ประเด็นการรับรู้ด้านภาพลักษณ์	ระดับการรับรู้							
	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ค่าเฉลี่ย	S.D.
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	ขึ้นไป		
1. เป็นสถาบันการศึกษาที่ได้รับการยอมรับและเป็นที่รู้จักของสังคม	4.70	0.48	4.69	0.53	4.62	0.67	4.68	0.53
2. มีการจัดกิจกรรมด้านต่างๆ สู่สังคมอย่างต่อเนื่อง	4.65	0.51	4.64	0.56	4.57	0.58	4.64	0.53
3. บัณฑิตที่จบมีความรับผิดชอบ รอบรู้ สู้งาน มีประสบการณ์เชิงปฏิบัติ	4.67	0.50	4.67	0.56	4.62	0.57	4.66	0.53
4. มหาวิทยาลัยมีผลงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้แก้ปัญหาและเกิดประโยชน์แก่สังคม	4.64	0.53	4.64	0.56	4.59	0.60	4.63	0.55
5. ส่งเสริมให้นิสิตเข้าไปปฏิบัติงานเพื่อช่วยเหลือชุมชนตามสถานที่ต่างๆ ในชุมชน	4.64	0.53	4.61	0.60	4.60	0.63	4.62	0.57
<b>รวม</b>	<b>4.66</b>	<b>0.03</b>	<b>4.65</b>	<b>0.03</b>	<b>4.60</b>	<b>0.02</b>	<b>4.65</b>	<b>0.02</b>

ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

1. ที่จอดรถไม่เพียงพอ (จำนวน 14 คน)
2. พฤติกรรมของบุคลากรในการให้บริการ (จำนวน 2 คน)
3. การจัดตารางเรียนตารางสอนที่ทับซ้อนกัน (จำนวน 2 คน)
4. กระทบความสัมพันธ์ข่าวสารของเจ้าหน้าที่คณะ แจ้งข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับป.เอก จากการได้รับจากบัณฑิตวิทยาลัย ให้รวดเร็วและต่อเนื่อง เพื่อให้บัณฑิตได้รับทราบข้อมูลอย่างรวดเร็ว และ ทันต่อเวลา
5. หาดูกำหนดการรายละเอียดขั้นตอนการยื่นผลงานวิจัยยาก
6. หอพักชั่วคราวของนิสิตในการทำงาน
7. โรงอาหาร อาหารน้อยมาก แออัด
8. การประชาสัมพันธ์เรื่องการสอบ QE ซึ่งเหตุการณ์สำคัญ ควรมีเจ้าหน้าที่ประสานงานประชาสัมพันธ์แจ้งเตือนนิสิตเพื่อให้อยู่ในตารางการเรียนการสอน ปัจจุบันคะ

9. บริการเกี่ยวกับฐานข้อมูลงานวิจัย
10. เจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงาน
11. เจ้าหน้าที่บางคนยังขาดทักษะ/การปฏิบัติงานที่เป็นมืออาชีพ ควรได้รับการอบรมเพื่อยกระดับการสื่อสาร การให้บริการที่แสดงถึงความเป็นมืออาชีพ เพื่อภาพลักษณ์ที่ดีของมหาวิทยาลัย
12. ความผิดพลาดในการส่งเอกสารของบุคลากร
13. การให้บริการที่ทันสมัย
14. การให้บริการของหน่วยฝึกสอน
15. การให้คำแนะนำของบุคลากร
16. การยื่นจริยธรรมนักวิจัย
17. การประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายหลายแง่มุม
18. การประชาสัมพันธ์ที่ขาดความชัดเจน
19. การประชาสัมพันธ์กำหนดการในกิจกรรมต่าง ๆ ที่ซ้ำเกินไป
20. การบริการด้านอุปกรณ์ที่เอื้อต่อการเรียนรู้
21. การแจ้งข่าวสารข้อมูล
22. การแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับเรียน
23. การจัดกิจกรรมของ ศิษย์เก่า อย่างต่อเนื่อง
24. การจัดกิจกรรมต่างๆ ทางคณะควรมีการประสานกับครูผู้สอนถึงกิจกรรมที่จัดขึ้น
25. การเข้าใช้บริการของสำนักหอสมุดผ่าน website
26. การทำงานของบุคลากรที่ไม่กระตือรือร้น ไม่เป็นกลาง เป็นพรรคพวก ไม่แยกแยะระหว่างหน้าที่และเรื่องส่วนตัว ไม่ต่อเนื่องในการทำงาน