

ผลประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ระดับปริญญาตรี ต่อการให้บริการของ
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563

คณะนิติศาสตร์

1. ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ข้อมูลทั่วไป		
จำนวนนิสิตปัจจุบันทั้งหมด	2,091	100.00
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	654	31.28
ชั้นปี		
ปีที่ 1	186	28.44
ปีที่ 2	231	35.21
ปีที่ 3	158	24.16
ปีที่ 4	76	11.52
ปีที่ 4 ขึ้นไป	3	0.46
รวม	654	100.00

2. ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ต่อการให้บริการต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563

ประเด็น	ความพึงพอใจ												ความไม่พึงพอใจ	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	S.D	จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. ด้านการจัดการเรียนการสอน														
1.1 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน	177	27.1	380	58.1	86	13.1	8	1.2	3	0.5	4.10	0.69	0	0.00
1.2 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการ	172	26.3	375	57.3	95	14.5	9	1.4	3	0.5	4.08	0.71	0	0.00
1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน เช่น การออกแบบหลักสูตร การเลือกรายวิชา กิจกรรมหรือรูปแบบการสอน กิจกรรมเสริมการเรียนรู้ในวิชา การตัดเกรด การประเมินการสอนของอาจารย์ เป็นต้น	183	28.0	349	53.4	98	15.0	14	2.1	9	1.4	4.05	0.80	1	0.15
1.4 อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการดูแล เอาใจใส่ และให้คำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ	229	35.0	330	50.5	80	12.2	10	1.5	5	0.8	4.17	0.76	0	0.00
1.5 การจัดตารางเรียนและห้องเรียนมีความเหมาะสมและเพียงพอ	164	25.1	322	49.2	143	21.9	17	2.6	7	1.1	3.95	0.82	1	0.15
1.6 การจัดตารางสอบและห้องสอบมีความเหมาะสมและเพียงพอ	148	22.6	334	51.1	140	21.4	17	2.6	11	1.7	3.91	0.83	4	0.61

ประเด็น	ความพึงพอใจ												ความ	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	S.D	ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			จำนวน	ร้อยละ
1.7 อาจารย์ผู้สอนสามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เรียนเข้าใจและสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้	224	34.3	363	55.5	56	8.6	5	0.8	6	0.9	4.21	0.70	0	0.00
1.8 อาจารย์ผู้สอนมีความตั้งใจ กระตือรือร้นเอาใจใส่ และรับผิดชอบในการสอน	230	35.2	347	53.1	66	10.1	6	0.9	5	0.8	4.21	0.72	0	0.00
1.9 การสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมเชิงวิชาการหรือเผยแพร่ผลงานเชิงวิชาการของนิสิต	193	29.5	369	56.4	79	12.1	6	0.9	5	0.8	4.13	0.71	2	0.31
2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตอบเฉพาะข้อที่ใช้บริการ)														
2.1 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดมีเพียงพอต่อความต้องการ	145	22.2	349	53.4	126	19.3	17	2.6	1	0.2	3.97	0.74	0	0.00
2.2 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ให้บริการตรงกับความต้องการ	158	24.2	331	50.6	132	20.2	14	2.1	1	0.2	3.99	0.75	0	0.00
2.3 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ใช้มีความทันสมัย	145	22.2	340	52.0	130	19.9	16	2.4	2	0.3	3.96	0.75	1	0.16
2.4 เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในแต่ละคณะ/สำนัก มีอย่างเพียงพอต่อการใช้งานในปัจจุบัน	151	23.1	312	47.7	129	19.7	19	2.9	4	0.6	3.95	0.80	3	0.49

ประเด็น	ความพึงพอใจ												ความ	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	S.D	ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			จำนวน	ร้อยละ
2.5 การใช้อินเทอร์เน็ตแบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัยบริเวณจุดศูนย์รวมของนิสิต ได้แก่ หอพัก ห้องเรียน โรงอาหาร และลานกิจกรรม มีสัญญาณการเชื่อมต่อครอบคลุมทั่วถึง	127	19.4	278	42.5	178	27.2	33	5.0	18	2.8	3.73	0.93	9	1.40
2.6 การใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในแต่ละคณะ/สำนัก มีความเร็วที่เหมาะสม	143	21.9	280	42.8	165	25.2	21	3.2	16	2.4	3.82	0.91	2	0.32
2.7 องค์กรความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสำนักส่งเสริมการบริการวิชาการและภูมิปัญญาชุมชน	126	19.3	346	52.9	103	15.7	17	2.6	17	2.6	3.94	0.79	0	0.00
2.8 องค์กรความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันทักษิณคดีศึกษา	136	20.8	333	50.9	110	16.8	16	2.4	6	0.9	3.96	0.78	4	0.66
2.9 องค์กรความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ	145	22.2	324	49.5	104	15.9	15	2.3	7	1.1	3.98	0.79	0	0.00
2.10 สนามกีฬาและสถานที่ออกกำลังกายมีความเหมาะสมและเพียงพอ	161	24.6	313	47.9	122	18.7	26	4.0	8	1.2	3.94	0.85	3	0.47

ประเด็น	ความพึงพอใจ												ความ	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	S.D	ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			จำนวน	ร้อยละ
2.11 หอพักมีการจัดให้เป็นหอพักแห่งการเรียนรู้และมีความสะอาด	143	21.9	311	47.6	116	17.7	20	3.1	6	0.9	3.95	0.81	1	0.17
2.12 การบริการอนามัยมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต	147	22.5	324	49.5	117	17.9	12	1.8	8	1.2	3.97	0.79	2	0.33
2.13 การพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ	128	19.6	299	45.7	154	23.5	21	3.2	11	1.7	3.84	0.86	1	0.16
2.14 การสนับสนุนและส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมในต่างประเทศ	130	19.9	291	44.5	139	21.3	26	4.0	11	1.7	3.84	0.88	7	1.16
3. ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่														
3.1 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนรวม	144	22.0	365	55.8	131	20.0	11	1.7	3	0.5	3.97	0.73	0	0.00
3.2 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ	138	21.1	373	57.0	127	19.4	10	1.5	6	0.9	3.96	0.74	0	0.00
3.3 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนส่วนกลาง เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์เครื่องมือกลาง	143	21.9	358	54.7	137	20.9	10	1.5	3	0.5	3.96	0.73	3	0.46
3.4 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ	142	21.7	362	55.4	130	19.9	12	1.8	6	0.9	3.95	0.76	2	0.31

ประเด็น	ความพึงพอใจ												ความ	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	S.D	ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			จำนวน	ร้อยละ
3.5 ความเหมาะสมและเพียงพอของ โสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ในห้องเรียนทางไกล	145	22.2	342	52.3	144	22.0	12	1.8	8	1.2	3.93	0.79	3	0.31
3.6 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของ พื้นที่โดยรวมมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสมและเอื้อ ต่อการเรียนรู้	145	22.2	371	56.7	122	18.7	13	2.0	2	0.3	3.99	0.72	1	0.15
3.7 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของ พื้นที่ในคณะมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้	154	23.5	371	56.7	115	17.6	11	1.7	2	0.3	4.02	0.71	1	0.15
3.8 ความสะอาดและปลอดภัยภายใน มหาวิทยาลัย	181	27.7	363	55.5	97	14.8	10	1.5	3	0.5	4.08	0.72	0	0.00
3.9 ร้านอาหารมีเพียงพอ สะอาด และราคา อาหารมีความเหมาะสม	147	22.5	330	50.5	142	21.7	27	4.1	6	0.9	3.90	0.83	2	0.31
3.10 ทำเลที่ตั้งของการบริการต่างๆ มีความ เหมาะสมและสะดวกต่อการติดต่อ	148	22.6	358	54.7	127	19.4	12	1.8	8	1.2	3.96	0.78	1	0.15
3.11 ระบบการจัดการจราจรภายในวิทยา เขต	164	25.1	344	52.6	123	18.8	12	1.8	5	0.8	4.00	0.77	6	0.92
4. ด้านการจัดกิจกรรม บริการให้คำปรึกษา และ แนะแนว														
4.1 การจัดกิจกรรมของหลักสูตรพัฒนานิสิต นอกชั้นเรียน	140	21.4	346	52.9	137	20.9	21	3.2	4	0.6	3.92	0.78	6	0.92

ประเด็น	ความพึงพอใจ												ความ	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	S.D	ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			จำนวน	ร้อยละ
5.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	144	22.0	333	50.9	141	21.6	25	3.8	4	0.6	3.91	0.80	7	1.07
5.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มใจเต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที	153	23.4	318	48.6	148	22.6	24	3.7	5	0.8	3.91	0.82	6	0.92
5.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อยบุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	163	24.9	322	49.2	140	21.4	18	2.8	8	1.2	3.94	0.83	3	0.46
5.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว	149	22.8	329	50.3	149	22.8	17	2.6	9	1.4	3.91	0.82	1	0.15
5.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และนำเชื่อถือแบบมืออาชีพ	149	22.8	356	54.4	126	19.3	16	2.4	6	0.9	3.96	0.78	1	0.15
5.6 เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต	162	24.8	343	52.4	126	19.3	15	2.3	6	0.9	3.98	0.79	2	0.31
6. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ประจำคณะหรือสาขาวิชา														
6.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	178	27.2	356	54.4	107	16.4	11	1.7	2	0.3	4.07	0.73	0	0.00
6.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มใจเต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที	178	27.2	352	53.8	114	17.4	8	1.2	2	0.3	4.06	0.72	0	0.00
6.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อยบุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	190	29.1	345	52.8	105	16.1	12	1.8	2	0.3	4.08	0.74	0	0.00

ประเด็น	ความพึงพอใจ												ความ	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	S.D	ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			จำนวน	ร้อยละ
6.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว	180	27.5	361	55.2	101	15.4	8	1.2	4	0.6	4.08	0.73	0	0.00
6.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ	184	28.1	366	56.0	93	14.2	9	1.4	2	0.3	4.10	0.70	0	0.00
6.6 เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต	177	27.1	359	54.9	104	15.9	13	2.0	1	0.2	4.07	0.72	0	0.00
7. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ														
7.1 การแจ้งขั้นตอนในการให้บริการแก่นิสิตอย่างทั่วถึงและเข้าใจง่าย	150	22.9	363	55.5	127	19.4	10	1.5	3	0.5	3.99	0.73	1	0.15
7.2 การประชาสัมพันธ์ที่มีหลากหลายช่องทาง เช่น Website e-mail Facebook Line จดหมายข่าว เป็นต้น	193	29.5	347	53.1	105	16.1	6	0.9	3	0.5	4.10	0.72	0	0.00
7.3 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการ การจัดกิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ เป็นต้น	164	25.1	360	55.0	121	18.5	7	1.1	2	0.3	4.04	0.71	0	0.00
7.4 การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนิสิตนอกสถานที่	158	24.2	375	57.3	111	17.0	7	1.1	3	0.5	4.04	0.70	0	0.00
7.5 สื่อในการประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ ป้ายประกาศข่าว ป้ายประกาศข่าวรับสมัครงาน	161	24.6	363	55.5	122	18.7	5	0.8	3	0.5	4.03	0.71	0	0.00

ประเด็น	ความพึงพอใจ												ความไม่พึงพอใจ		
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	S.D	จำนวน	ร้อยละ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ					
ป้ายแนะนำหลักสูตร/คณะ และการให้บริการ มีความชัดเจนและเพียงพอ															
7.6 การเผยแพร่ข้อมูล กฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตอย่างทั่วถึง	159	24.3	387	59.2	100	15.3	6	0.9	2	0.3	4.06	0.68	0	0.00	
7.7 การให้ข้อมูลข่าวสารที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และเข้าถึงได้ง่าย	181	27.7	366	56.0	98	15.0	7	1.1	2	0.3	4.10	0.70	0	0.00	
ความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวม	131	20.0	325	49.7	176	26.9	15	2.3	6	0.9	3.86	0.79	1	0.15	
รวม											3.99	0.09	101	0.25	

3. ความผูกพันของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยทักษิณและช่องทางการสื่อสาร

ประเด็นความผูกพัน	ความพึงพอใจ												ค่าเฉลี่ย	S.D
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน	ร้อยละ		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1 ท่านจะแนะนำรุ่นน้อง/เพื่อน/ญาติ/คนรู้จัก มาเรียนที่มหาวิทยาลัยทักษิณ	74	31.6	127	54.3	29	12.4	4	1.7	0	0.0	4.16	0.70		

2 หากมีใครกล่าวถึงมหาวิทยาลัยทักษิณในทางที่ไม่เหมาะสม ท่านจะปกป้องมหาวิทยาลัยทักษิณหรือไม่	80	34.2	134	57.3	19	8.1	1	0.4	0	0.0	4.25	0.61
3 ท่านเข้าร่วมการจัดกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทักษิณอย่างสม่ำเสมอ	69	29.5	121	51.7	42	17.9	1	0.4	1	0.4	4.09	0.72
4 ท่านภาคภูมิใจที่ได้เป็นนิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณ	99	42.3	113	48.3	21	9.0	1	0.4	0	0.0	4.32	0.65
5 ในอนาคตหากท่านจะศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ท่านจะเลือกศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยทักษิณ	64	27.4	124	53.0	43	18.4	3	1.3	0	0.0	4.06	0.71
รวม											4.18	0.11

4. แหล่งข้อมูลที่ทำให้รับทราบข้อมูลและข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทักษิณ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

แหล่งข่าวสาร	จำนวน	ร้อยละ
1. Website ของมหาวิทยาลัย	483	73.85
2. สื่อสารสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube)	333	50.92
3. กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่	24	3.67
4. จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย	29	4.43
5. หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์	30	4.59
6. คลื่นวิทยุมหาวิทยาลัยทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.)	12	1.83
7. คู่มือการศึกษา	4	0.61

5. การรับรู้ด้านภาพลักษณ์ของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยทักษิณ

ประเด็นความผูกพัน	ความพึงพอใจ										ค่าเฉลี่ย	S.D
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. เป็นสถาบันการศึกษาที่ได้รับการยอมรับและเป็นที่รู้จักของสังคม	211	32.3	353	54.0	81	12.4	8	1.2	1	0.2	4.17	0.69
2. มีการจัดกิจกรรมด้านต่างๆ สู่สังคมอย่างต่อเนื่อง	198	30.3	353	54.0	95	14.5	8	1.2	0	0.00	4.13	0.69
3. บัณฑิตที่จบมีความรับผิดชอบ รอบรู้ สู้งาน มีประสบการณ์เชิงปฏิบัติ	217	33.2	357	54.6	73	11.2	7	1.1	0	0.00	4.20	0.67
4. มหาวิทยาลัยมีผลงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้แก้ปัญหาและเกิดประโยชน์แก่สังคม	212	32.4	347	53.1	86	13.1	8	1.2	1	0.2	4.16	0.70
5. ส่งเสริมให้นิสิตเข้าไปปฏิบัติงานเพื่อช่วยเหลือชุมชนตามสถานที่ต่างๆ ในชุมชน	212	32.4	347	53.1	86	13.1	8	1.2	1	0.2	4.16	0.70
รวม											4.17	0.03

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1. ควรปรับปรุงเรื่องที่จอดรถมากที่สุด	1	0.2
2. อยากให้พัฒนาต่อไป	1	0.2

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
3. ปรับปรุงอีกนิด	1	0.2
4. แก้ไขการจัดตารางสอบติดกันทุกวัน	1	0.2
5. อยากให้มีสถานที่ในการอ่านหนังสือ และมีแสงสว่างที่เพียงพอค่ะ	1	0.2
6. ขอให้เป็นแบบนี้ตลอดไปค่ะ	1	0.2
7. 1 เจ้าหน้าที่หอสมุดควรพูดจาสุภาพมากกว่านี้ 2 ควรเปิดให้บริการโรงอาหาร2ได้แล้ว 3 การจัดตารางเรียนในหนึ่งวัน ไม่ควรเกิน2 วิชา และไม่เข้าจนเกินไป 4 การจัดตารางสอบ ควรเว้นวันเพื่อให้หนีลิตได้พัก หรือมีเวลาทบทวนเนื้อหาเพิ่มเติมกว่านี้	1	0.2
8. แบบสอบถามแต่ให้กรอกรหัสลิตเพื่ออะไรครับใครจะกล้าพูดตามจริง	1	0.2
9. เรื่องการจัดตารางวันสอบ ผมอยากให้บุคคลที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญมากกว่านี้ ในการจัดตารางสอบนั้น ควรจัดตารางให้เด็กสามารถสามารถมีเวลาหายใจบ้าง เนื่องจากส่วนใหญ่คุณนั้นจัดตารางสอบติดกันรวดอย่างนี้ ไม่มีพักวันเว้นวัน รู้ไม่ครับว่าเด็กบางคนแถบไม่ได้นอนเลย ไม่ใช่เพราะว่าเด็กคนนั้นไม่ได้อ่านล่วงหน้าครับ #ดังนั้นช่วยจัดตารางสอบให้มีความเหมาะสมและคำนึงหนีลิตด้วยครับ	1	0.2
10. อยากให้จัดตารางสอบของเด็กนิตีเว้นระยะห่างกว่านี้	1	0.2
11. อยากให้จัดตารางสอบไม่ติดกัน	1	0.2
12. อยากให้รับฟังความคิดเห็นของนิตีมากกว่านี้นะคะ	1	0.2
13. รวมๆแล้วดีแล้วคะ อาจจะมีบ้างแต่ไม่เยอะ	1	0.2
14. คณะนิตีศาสตร์ปี2-4 เรียนออนไลน์100%แต่ค่าเทอมไม่ได้ลดลงเลย และค่าอินเทอร์เน็ตก็ช่วยแค่เท่าที่ให้ช่วงที่ปิดมหาลัย เปิดมาก็ยังเรียนออนไลน์อยู่ นิตีบางคนก็มีปัญหา คณะให้เรียนออนไลน์ก็ควรลดค่าเทอมให้ค่าเน็ตด้วยครับ	1	0.2

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
15. ค่าเทอมค้ะ เรียนออนไลน์ 100% มหาลัยควรค้ะนค่าเทอมแก้นิสิตค้ะ ทางบ้านก็มีความลำบากในช่วงโควิด-19 มหาลัยควรพิจารณาเรื่องนี้ค้ะ	1	0.2
16. ควรมีการจัดตารางสอบที่เหมาะสมทั้งวันที่และเวลา โดยคำนึงถึงรูปแบบการสอบและความพร้อมในสภาพร่างกายของนิสิต	1	0.2
17. อยากให้พนักงานฝ่ายการเงินกระตือรือร้นในการทำงานและมีความตั้งใจนการให้บริการมากกว่านี้	1	0.2
18. อยากให้มีร้านสะดวกค้ะมากขึ้้น แต่ละจุดที่มีของขายอยู่ไกล	1	0.2
19. การจัดตารางสอบควรเว้นระยะเวลาแต่วิชาให้สมควร ไม่ควรติดกัน เพื่อให้นิสิตมีเวลาในการทบทวนและเตรียมตัวในการสอบเพื่อที่จะทำข้อสอบได้อย่างเต็มที	1	0.2
20. สร้างอาคารเรียนเพิ่มเข้ามา เพราะบางคณะไม่มีห้องเรียน	1	0.2
21. ควรจัดตารางสอบคณะนิติศาสตร์ให้ดีกว่านี้และเว้นให้อ่านหนังสืออาทิตย์นึ่งด้วยค้ะ	1	0.2
22. เจ้าหน้าที่หอสมุดควรมีมนุษย์สัมพันธ์มากกว่านี้ค้ะและบริหารจัดการยืมหนังสือเข้าไปเพราะนิสิตจะไปยืมหนังสือเพื่อนจะกลับมาอ่านที่บ้านที่มีโปรโมชันยืมหลายเดือนต้องลงทะเบียนก่อนถึงจะยืมได้แต่นิสิตลงไปแล้วแต่เจ้าหน้าที่ก็อ้างว่าต้องรอรยืนยันและพอไปอีกวันเจ้าหน้าที่ก็ไม่ยืนยันสักทีซึ่งนิสิตคิดว่าเป็นการทำงานที่ล่าช้าเกินไปค้ะ	1	0.2
23. การจัดตารางสอบ เนื่องจากมีความกะชั้นชิดมากเกินไป ควรกะระยะเวลาที่เหมาะสมกว่านี้	1	0.2
24. การจัดตารางสอบควรคำนึงถึงนิสิตส่วนใหญ่บ้าง โดยเฉพาะคณะนิติศาสตร์ การจัดสอบแบบติดกันทุกวันใน1สัปดาห์เป็นการกดดันและสร้างความเครียดให้นิสิตเป็นอย่างมากถึงมากที่สุด ไม่ใช่ินิสิตไม่เตรียมพร้อมต่อการสอบแต่หากจัดการสอบแบบนี้อีก ก็เหมือนทำร้ายนิสิตทั้งทางตรงและทางอ้อม ผกด้วยค้ะ	1	0.2
25. ควรปรับปรุงพัฒนาสนามแบดมินตันให้ดีขึ้น แก้ปัญหาน้ำท่วมสนาม และความปลอดภัยด้านอื่นๆ เพื่อลดอุบัติเหตุและความเสียหายอื่นๆ	1	0.2
26. จัดกิจกรรมนอกชั้นเรียนให้บ่อยขึ้้น	1	0.2

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
27. เนื่องจากมีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในคณะนิติศาสตร์ ทางมหาลัยไม่ควรคืนค่าเทอมให้นักศึกษาเหโรคะ ฉัน เรียนออนไลน์7 วิชา และ เรียน ที่มหาลัยอีก 1 วิชา จึงไม่เช่าหอต่อ เพราะค่าหอมันแพงและฉันก็เรียนแค่วิชาเดียว แบบนั้นจึงเลือกขับรถมาเรียนทุกสัปดาห์ และ ต้องเสียค่าน้ำมันรถเพิ่ม ค่ากินที่เพิ่มขึ้นต้องรีบตื่น รีบแต่งตัว เพราะตอนเช้ามีเรียนออนไลน์อีกหนึ่งวิชาและฉันต้องไปเรียนมันที่มหาลัย เหนื่อยกว่าทุกวันในสัปดาห์เพราะต้องขับรถ แต่ถึงอย่างนั้นทางมหาลัยก็ยังไม่คืนค่าเทอมให้สักนิดเหโรคะ ค่าอินเทอร์เน็ตเดือนนึงก็เกือบ400 แล้ว ถ้าจะเอาให้ตีสักนิดและเปิดหน้าให้อาจารย์ดูได้ ไม่รู้ว่าจะมีใครอ่านรีเปลา แต่ทางมหาลัยช่วยมากในเรื่องการรับฟังเด็ก	1	0.2
28. การจัดทำตารางเรียนและตารางสอบของคณะนิติศาสตร์ ไม่เอาตารางสอบที่ติดกัน และหากเป็นไปได้อยากให้จัดทำตารางเรียนให้พอดี ไม่ต้องมีเรียนในทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ ให้มีวันว่างสักวันด้วยค่ะ	1	0.2
29. ควรปรับมากๆในเรื่องการใส่ใจรายละเอียดในการสอน ดีกว่าปล่อยผ่าน มันจะทำให้หนีสอบออกไปแบบไร้คุณภาพครับ ขอโทษที่พูดตรงเกินไป แต่พูดเพื่อให้ปรับปรุง ขอขอบคุณครับ	1	0.2
30. โดยรวมนั้นถือว่าดีแล้ว แต่เนื่องด้วยสถานการณ์โควิด19 ทำให้เกิดการจัดการเรียนการสอนทางออนไลน์จึงค่อนข้างจะมีปัญหา ด้านความเข้าใจและความรู้ที่อาจารย์ได้สอนนิสิตไป ส่วนมาตรการช่วยเหลือนั้นกระผมคิดว่ายังไม่ดีพอจึงทำให้เกิดภาระแก่นิสิตมากเกินไป ทั้งเรื่องค่าเทอม ค่าหอ ซึ่งกระผมคิดว่าทางมหาวิทยาลัยสามารถทำได้ดีกว่านี้ และสามารถช่วยเหลือเยียวยาได้มากกว่านี้	1	0.2
31. การจัดทำตารางสอบให้เหมาะสมกับช่วงเวลา	1	0.2
32. จัดตารางสอบให้เหมาะสมกับรายวิชาที่สอบ	1	0.2
33. จัดวันและเวลาสอบให้เหมาะสม	1	0.2
34. - ปรับตารางสอบโดยเฉพาะเทอมที่ผ่านมา วิชาชั้นปี2 สอบวิชาเอกติดๆผมอยากเสนอเทอมหน้าอยากให้สอบวันเว้นวันหนึ่งถึงสองวันผมว่าจะดีมาก	1	0.2

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
35. ควรจะเพิ่มที่อ่านหนังสือและแสงสว่างในการอ่านหนังสือ ทางจราจรบนถนนชำรุดเยอะมาก ควรจะเพิ่มที่จอดอีกนะครับไม่ใช่จอดรถครึ่งหนึ่งรถมีรอย จอดเบียดกันเกิน	1	0.2
36. อยากให้จัดการเรื่องการเรียนออนไลน์เพราะนิสิตบางคนไม่อำนวยความสะดวกในการใช้สื่อการเรียนเพื่อเรียนออนไลน์	1	0.2
37. อยากให้มีพื้นที่ในการอ่านหนังสือ	1	0.2
38. อยากให้การจัดตารางสอบแบบที่คิดถึงใจนักศึกษา สอบ1วิชา วัน1วันก็จะดี แต่ถ้ามันทำไม่ได้จริงๆก็ควรไม่เว้นทุกคณะ ทุกสาขา ทุกชั้นปี เพราะไม่ควรคิดเองว่าคณะไหนง่าย คณะไหนยาก ทุกคณะ ทุกสาขา ล้วนแต่ยากในตัวมัน สมองควรได้เว้นพักบ้าง เห็นบางคณะ บางสาขา บางชั้นปี มีเว้นให้พัก แต่กลับกันบางคณะ บางสาขา บางชั้นปี ไม่เว้นให้ หรือไม่ก็น้อยกว่า นักศึกษาไม่มีใครรับให้สอบเสร็จไวขนาดนั้น เขาแค่ต้องการการพักของสมองบ้าง และต้องการความเท่าเทียม!	1	0.2
39. อยากให้ผู้ดูแลรักษาความปลอดภัยมีหน้าตาที่รับแขกพูดจาดีมีหางเสียง	1	0.2
40. มีความคิดเห็นว่ายากให้มีการจัดกิจกรรมบ้าง และจัดช่วงเวลาที่เหมาะสม เช่นตอนเปิดเทอมใหม่ๆ และสถานที่ที่อำนวยความสะดวก และอยากให้มีการขยายโรงยิมแบดมินตันค่ะ	1	0.2
41. ใ้มหมหาวิทยาลัยขยายพื้นที่มหาลัยเพิ่ม ควรให้มีห้องมัลติมีเดียหรือโรงหนังไว้ให้นิสิตดูคลาเยียด สร้างสระว่ายน้ำของมหาวิทยาลัย	1	0.2
42. มหาวิทยาลัยดีมากครับน่าจะเรียนผมจะเรียนจบใน4ปีครับ	1	0.2
43. สถานที่จอดรถ โรงอาหาร	1	0.2
44. จัดตารางสอบวิชาของคณะให้สอบวันเว้นวันค่ะ	1	0.2
45. อยากให้มีการจัดกิจกรรมหลากหลายรวมหลายคณะ	1	0.2
46. อยากเสนอแนะให้การให้บริการพูดจาสุภาพไม่ใช่สีหน้าและควรมีความเสมอภาคกับภาคสมทบและภาคปกติให้เท่าเทียมกัน	1	0.2
47. จัดตารางสอบให้เว้นวัน	1	0.2
48. ความถามความคิดเห็นนิสิตบ้างในเรื่องบ้างเรื่อง	1	0.2

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
49. ควรฟังความคิดเห็นของนิสิตและควรให้ความสำคัญกับนิสิตทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกันและควรมีความเสมอภาคต่อนิสิตไม่ว่าจะเป็นกลุ่มน้อยหรือกลุ่มใหญ่ ไม่ว่าจะในเรื่องใดๆไม่ควรมีความเหลื่อมล้ำซึ่งกันและกัน	1	0.2
50. อย่าให้ความสำคัญกับนิสิตเฉพาะกลุ่ม ควรมีความเสมอภาคมากกว่านี้	1	0.2
51. การจัดการสอบในภาคเรียนที่2/2563ที่ผ่านมา รู้สึกแย่มากๆเพราะสอบติดกัน5วันรวด แม้จะเตรียมตัวล่วงหน้ามาก็รู้สึกเหนื่อยและถ้าจนทำข้อสอบได้ไม่เต็มที่ในวิชาหลังๆ	1	0.2
52. อยากให้ช่วงเวลาใกล้สอบ มีการจัดที่ให้นิสิตที่อ่าน หนังสือ เพราะมีบางคนส่งเสียงดังมาก เช่นที่ตึก17 ทำให้เด็กนิตอ่านหนังสือไม่ได้	1	0.2
53. ไม่พอใจเรื่องการจัดการสอบในภาคเรียนที่2/2563เป็นอย่างมากรู้สึกแย่มากๆกับการจัดการให้สอบติดต่อกัน5วันรวด ถึงจะได้เตรียมความพร้อมมากแค่ไหนก็ต้องเหนื่อยล้ากันบ้าง เข้าใจว่าเป็นภาคสมทบครับแต่ขอสิทธิความเสมอภาคเท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติหน่อยครับ	1	0.2
54. ควรจัดการในเรื่องของกิจกรรมต่างๆให้สามารถดำเนินการไปได้อย่างปกติที่สุดไม่ให้มีกิจกรรมใดตกหล่นอย่างเช่นนิสิตชั้นปีที่1ในปีนี้ได้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆไม่ครบก็ควรจะต้องจัดให้ควบคู่ไปกับนิสิตชั้นปีที่1ในเทอมหน้า	1	0.2
55. มารยาทของบุคลากร กิริยา การพูดวาจา	1	0.2
56. ,การสร้างตึกคณะนิติศาสตร์ให้แก่นิสิตคณะนิติศาสตร์	1	0.2
57. สร้างตึกคณะนิติศาสตร์ จะได้มีพื้นที่อ่านหนังสือมากขึ้นไม่ไปวุ่นวายกับตึกคณะอื่น	1	0.2
58. ขอมีตึกคณะนิติศาสตร์ค่ะ	1	0.2
59. สำหรับเรื่องสอบในปีของปลายภาคทางนิสิตหลายคนมีเสียงเดียวกันว่าให้เวลาสอบน้อยเกินไปจากปกติเพราะปีก่อนๆสอบ 1วันเว้น2-3วันเพื่อให้เวลาอ่านหนังสือทบทวนและทำความเข้าใจแต่ปีนี้สอบ1วันเว้น1วันซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อบางคนและนิสิตส่วนใหญ่ และเรื่องของหอพักในมุมของนิสิตที่พักอยู่หอในในส่วนของการให้บริการแม่บ้านอาจจะไม่ทั่วถึงหรือสมควรส่วนในปีนี้ผลกระทบคือนิสิตหอในบางคนต้องกลับมาหอเพื่อทำความสะอาดใหม่ซึ่งในมุมนี้ถ้าเกิดมันสกปรกจนเกินหรือห้องพักรก	1	0.2

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
จนเกินไปอยากให้แม่บ้านทำความสะอาดให้ ในความเห็นนี้เป็นเพียงความคิดเห็นที่เกิดข้อสงสัยในบางเรื่องเท่านั้นส่วนการให้บริการในด้านอื่นๆเช่นเรื่องความปลอดภัยถือว่าดีมาก		
60. อยากให้มีทุนในคณะนิติศาสตร์มากกว่านี้ในวิทยาเขตพัทลุง เพราะมีแต่ทุนหนังสือ แต่ทางด้านของทุนการศึกษา หรือการเรียนต่อในต่างประเทศไม่มีเลย ภาษาอังกฤษของเด็กนิติศาสตร์วิทยาเขตพัทลุงจึงแย่มาก	1	0.2
61. ขอตีตกคะแนนให้กับนิติศาสตร์วิทยาเขตพัทลุงหน่อยค่ะ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1	0.2
62. อยากให้มีการสอน/ติว ก.พ. เนื่องจากนิสิตส่วนใหญ่ประสงค์ที่จะรับราชการจะได้ตรงตามความต้องการของนิสิตในการประกอบอาชีพ เมื่อเรียนจบมี%ในการสอบเข้าทำงานข้าราชการสูงเป็นการสร้างชื่อเสียงให้กับมหาลัยอีกด้วย จะเปิดเป็นวิชาเลือกก็ได้ นิสิตจะได้มีทางเลือกที่หลากหลาย โปรดพิจารณาจะ ขอขอบคุณค่ะ	1	0.2
63. ต้องการให้ทางมหาวิทยาลัยจัดอาคารเรียนให้มีความพร้อมกว่าที่เป็นอยู่ ไม่ควรจัดให้มีการเรียนห้องขนานเพราะอีกห้องหนึ่งซึ่งไม่มีอาจารย์จะเรียนไม่เข้าใจ โดยควรเปิดห้องเรียนห้องใหญ่และจัดตารางเรียนให้มีความเหมาะสม และคณะนิติศาสตร์ได้มาเปิดการเรียนที่วิทยาเขตพัทลุงเป็นปีที่ 10 แล้วทางมหาวิทยาลัยควรสร้างตึกคณะได้แล้วค่ะเพราะที่นี้ไม่ใช่เพียงคณะที่ตลอปเพราะด้วยระยะเวลาที่มีมาถึง10รุ่น ทางมหาวิทยาลัยควรจัดการให้มีความพร้อมเพื่อรองรับนิสิตรุ่นต่อไปขอบคุณค่ะ	1	0.2
64. ควรเร่งนำดำเนินการสร้างตึกคณะนิติศาสตร์ เพื่อความสะดวกของนิสิตในการเรียน	1	0.2
65. ความเหลื่อมล้ำระว่างคณะ ความยุติธรรมอยู่ที่ไหน	1	0.2
66. ควรพัฒนาให้อินเตอร์เน็ตมีความเร็วมากขึ้น	1	0.2
67. ในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการประเมินไม่ควรที่มีช่องกรอบ การแสดงความเป็นตัวตนของผู้กรอบ เช่น ชื่อ หรือ รหัสนิสิต ที่บ่งบอกถึงตัวตนของผู้ตอบแบบสอบถามครับ ขอบคุณครับ	1	0.2
68. ปรับปรุงเรื่องระบบจองหอพักนิสิต	1	0.2
69. กิจกรรมของทางคณะมากเกินไปและจัดในเวลาพักผ่อน ควรลดลงบ้าง	1	0.2

