

## ตัวบ่งชี้ที่ 2ก-5 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ (รอบ 12 เดือน)

ปีการศึกษา 2563 คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ได้สำรวจความคงามพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการที่มีต่อคณะนิติศาสตร์ ข้อมูลที่ได้ถือว่าเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้เกิดการพัฒนาการให้บริการวิชาการ และนำไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานด้านการบริการวิชาการของคณะต่อไป โดยทำการสำรวจพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ ตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้

### แบบสำรวจมี 5 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการต่อการบริการวิชาการของคณะนิติศาสตร์

ตอนที่ 3 การรับรู้ข้อมูลและภาพลักษณ์ของคณะนิติศาสตร์

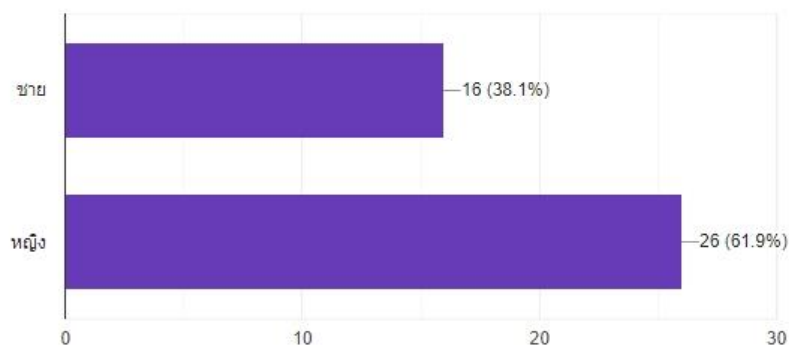
ตอนที่ 4 ความผูกพันของผู้รับบริการวิชาการต่อคณะนิติศาสตร์

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

#### ตอนที่ 1

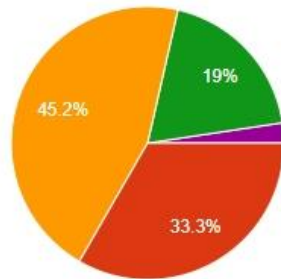
##### 1. เพศ

คำตอบ 42 ข้อ



## 2. อายุ

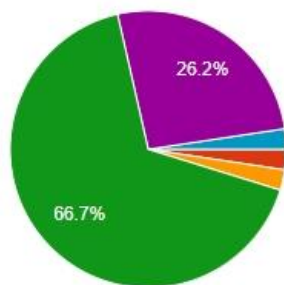
คำตอบ 42 ข้อ



- น้อยกว่า 20 ปี
- 21-30 ปี
- 31-40 ปี
- 41-50 ปี
- 51-60 ปี
- มากกว่า 60 ปี

## 3. ระดับการศึกษา

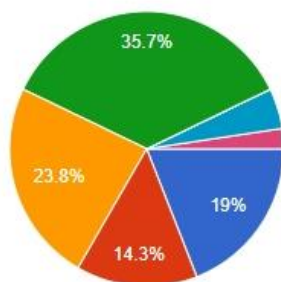
คำตอบ 42 ข้อ



- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษา/ปวช.
- อนุปริญญา/ปวส.
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- ปริญญาเอก

## 4. อาชีพ

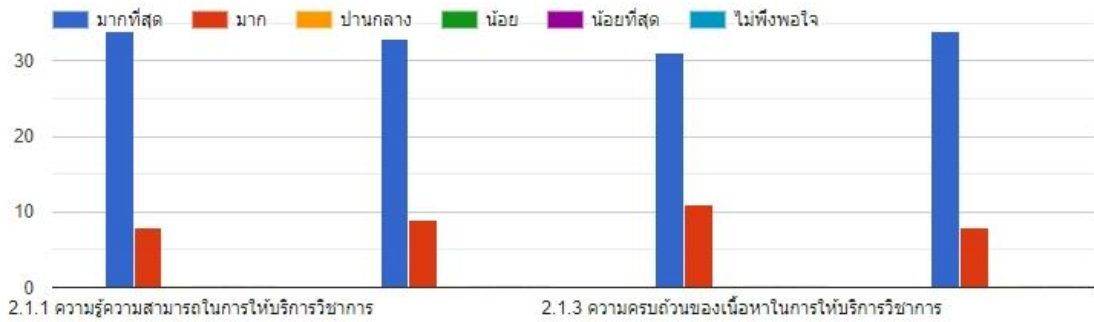
คำตอบ 42 ข้อ



- เจ้าหน้าที่ของรัฐ
- นิสิต/นักศึกษา
- พนักงานบริษัท
- ผู้ประกอบการ/ธุรกิจส่วนตัว
- เกษตรกร
- ว่างงาน
- ครู/อาจารย์ พิเศษ

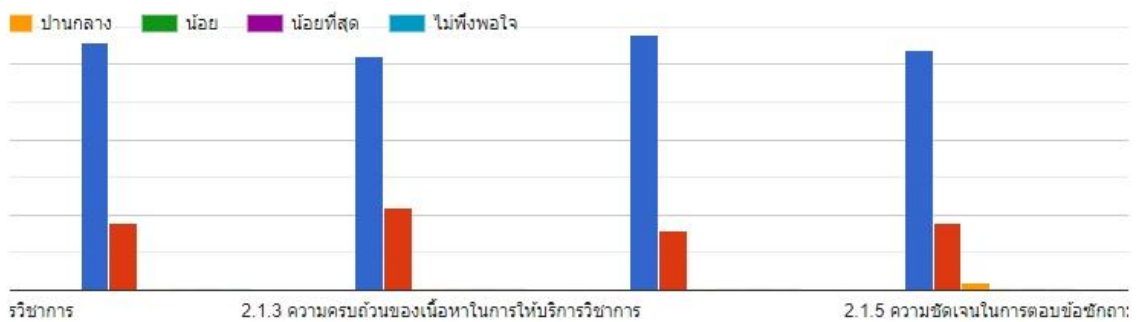
## แบบประเมินความพึงพอใจ/ไม่พอใจของผู้รับบริการวิชาการที่มีต่อคณะนิติศาสตร์

### 2.1 ความพึงพอใจต่อบุคลากรของคณะนิติศาสตร์ วิทยากร/ผู้ให้คำปรึกษา



## แบบประเมินความพึงพอใจ/ไม่พอใจของผู้รับบริการวิชาการที่มีต่อคณะนิติศาสตร์

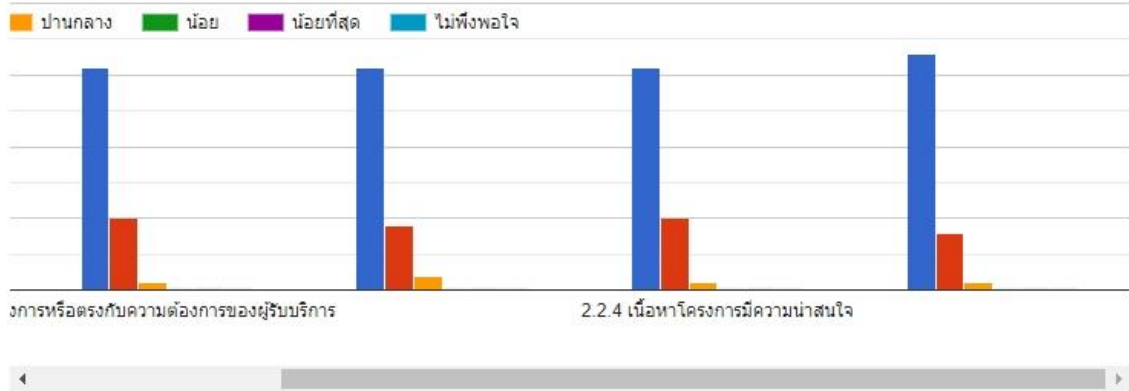
### 2.1 ความพึงพอใจต่อบุคลากรของคณะนิติศาสตร์ วิทยากร/ผู้ให้คำปรึกษา



## 2.2 ความพึงพอใจต่อการกระบวนกรดำเนินโครงการ (กระบวนกรดำเนินงาน) \*



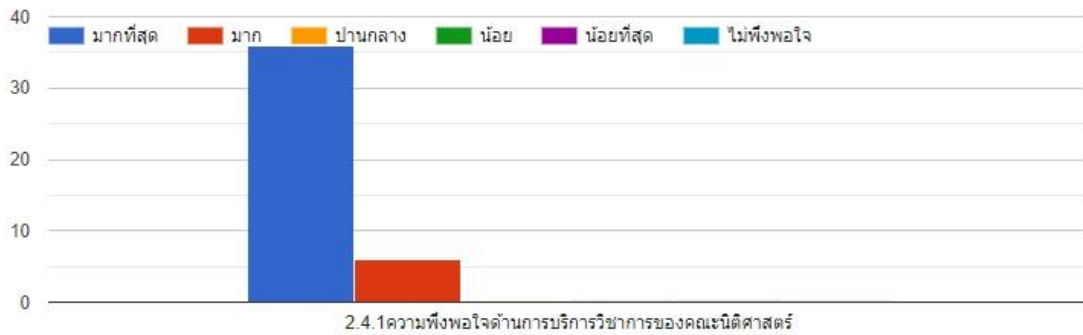
## 2.2 ความพึงพอใจต่อการกระบวนกรดำเนินโครงการ (กระบวนกรดำเนินงาน) \*



## 2.3 ความพึงพอใจต่อองค์ความรู้ที่ได้รับ



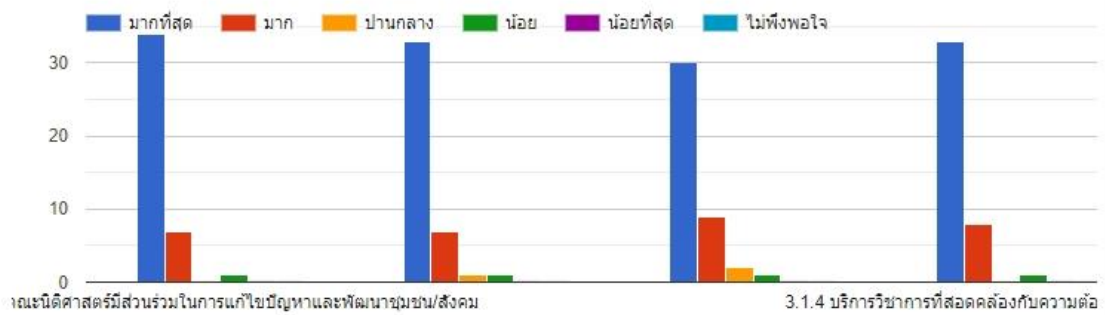
## 2.4 ความพึงพอใจด้านการบริการวิชาการของคณาจารย์



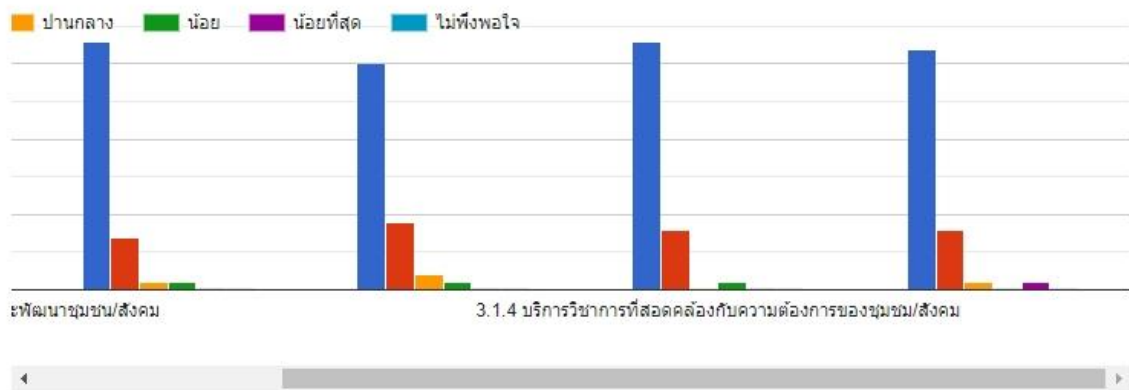
## แบบประเมินความพึงพอใจ/ไม่พอใจของผู้รับบริการวิชาการที่มีต่อคณาจารย์

### ตอนที่ 3

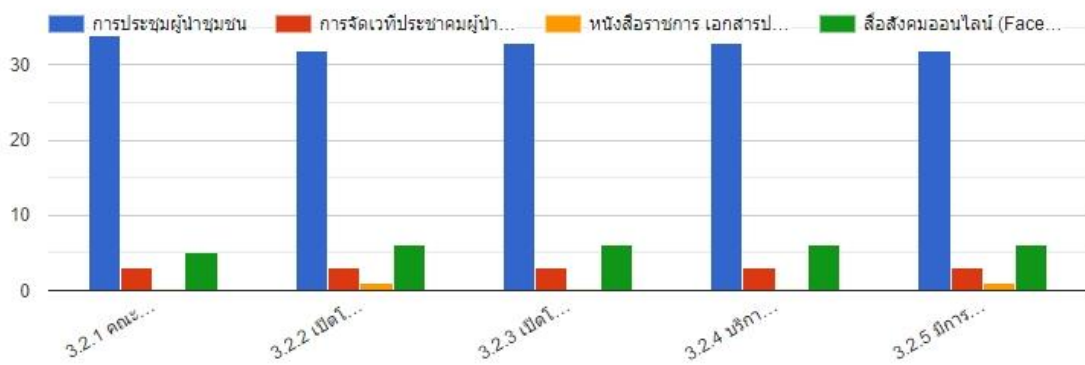
### 3.1 ท่านรับรู้ข้อมูลและภาพลักษณ์ของคณาจารย์ในประเด็นต่อไปนี้ในระดับใด \*



### 3.1 ท่านรับรู้ข้อมูลและภาพลักษณ์ของคณะนิติศาสตร์ในประเด็นต่อไปนี้ในระดับใด \*



### 3.2 ท่านรับรู้ข้อมูลและภาพลักษณ์ในแต่ละประเด็นจากช่องทางใดบ้าง \*



### 3.3 ประเด็นอื่นๆ ที่ท่านต้องการให้คณะนิติศาสตร์สื่อสารเพิ่มเติม

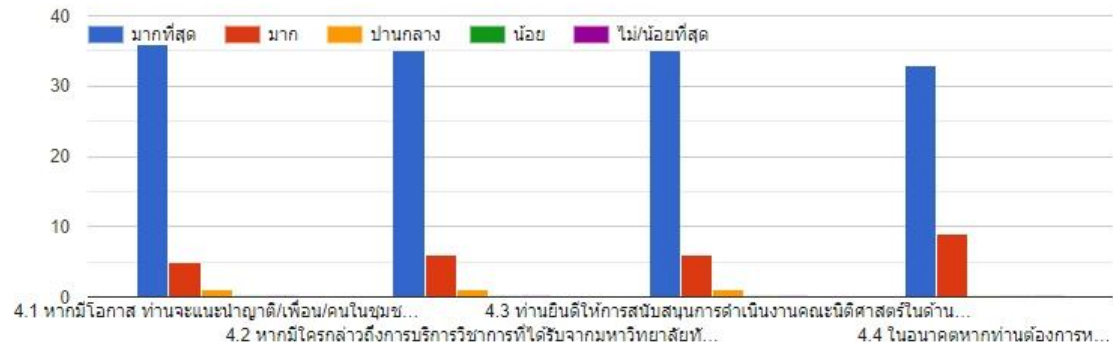
คำตอบ 2 ข้อ

ไม่มี

บริการดีมากครับ

## แบบประเมินความพึงพอใจ/ไม่พอใจของผู้รับบริการวิชาการที่มีต่อคณะนิติศาสตร์

### ประเด็นพิจารณา



### ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบ 4 ข้อ

ไม่มี

ดีอยู่แล้วและพัฒนายิ่งขึ้นไป

ไม่มีข้อเสนอแนะใดๆครับ การบริการวิชาการของคณะนิติศาสตร์ดังกล่าวเยี่ยมมากๆเลยครับ

ดีมาก

### 5.1 ความคาดหวังที่มีต่อการบริการวิชาการของคณะนิติศาสตร์ (โปรดเรียงตามลำดับความสำคัญ)

คำตอบ 5 ข้อ

หวังให้ช่วยถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านกฎหมายขึ้นพื้นฐานแก่ประชาชนทั่วไป

กฎหมาย

ดีมากครับเผยแพร่ความรู้ให้บุคลากรทุกอาชีพไม่จำเป็นว่าจะจะเป็นนิสิตนักศึกษาที่ชอบหรืออยากมีความรู้ทางด้านกฎหมาย สามารถเรียนรู้และนำไปพัฒนาตนเอง ชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเข้าไปค้นหาความรู้กฎหมายใหม่ๆ และขอคำปรึกษาได้จากคณะนิติศาสตร์มหัศจรรย์ ผมขอสนับสนุนการบริการวิชาการของคณะนิติศาสตร์ ม.ทักษิณครับ ในอนาคตของแนะนำให้ทุกคนที่รู้จักเข้าร่วมกิจกรรมนี้ครับ เพื่อให้ทุกคนได้มีความรู้ด้านกฎหมายโดยเท่าเทียมกัน ขอขอบคุณครับ ผมขอเป็นกำลังใจให้ บุคลากร อาจารย์ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหัศจรรย์ สงขลา.ครับ

การพัฒนาและการให้ความรู้ทางกฎหมายในด้านต่างๆ ที่ทั่วถึง

เผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมาย

5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการบริการวิชาการของคณะนิติศาสตร์ (โปรดเรียงตามลำดับความสำคัญ)

คำตอบ 1 ข้อ

ข้อแนะนำไม่มีครับ โครงการนี้เยี่ยมมากครับ ขอให้มีการพัฒนายิ่งยิ่งขึ้นไปครับขอเป็นกำลังใจให้ครับ

สรุปผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ ค่าเฉลี่ยรวมทั้งสิ้น 4.76 แยกตามรายละเอียด ดังนี้

### 1 ความพึงพอใจต่อบุคลากรของคณะนิติศาสตร์ วิทยากร/ผู้ให้คำปรึกษา

- 1.1 ความรู้ความสามารถในการให้บริการวิชาการ ค่าเฉลี่ย 4.80
- 1.2 ความสามารถในการถ่ายทอดองค์ความรู้ ค่าเฉลี่ย 4.78
- 1.3 ความครบถ้วนของเนื้อหาในการให้บริการวิชาการ ค่าเฉลี่ย 4.73
- 1.4 การใช้ระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ ค่าเฉลี่ย 4.80
- 1.5 ความชัดเจนในการตอบข้อซักถาม ค่าเฉลี่ย 4.73

### 2 ความพึงพอใจต่อการกระบวนกรดำเนินโครงการ (กระบวนกรดำเนินงาน)

- 2.1 การบริการวิชาการที่ดำเนินการเกิดจากความต้องการหรือตรงกับความต้องการหรือตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ ค่าเฉลี่ย 4.85
- 2.2 รูปแบบการบริการวิชาการที่หลากหลาย (เช่น การฝึกอบรม การปฏิบัติจริง การเรียนรู้ในพื้นที่) ค่าเฉลี่ย 4.71
- 2.3 การประชาสัมพันธ์การจัดโครงการบริการวิชาการ ค่าเฉลี่ย 4.69
- 2.4 เนื้อหาโครงการมีความน่าสนใจ ค่าเฉลี่ย 4.71
- 2.5 การสร้างกระบวนกรมีส่วนร่วมให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ ค่าเฉลี่ย 4.76

### 3 ความพึงพอใจต่อองค์ความรู้ที่ได้รับ

- 3.1 องค์ความรู้ที่ได้รับตรงกับความต้องการ ค่าเฉลี่ย 4.80
- 3.2 สามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้จริงเป็นรูปธรรม ค่าเฉลี่ย 4.80
- 3.3 สามารถต่อยอดองค์ความรู้ไปพัฒนา/สร้างมูลค่าเพิ่มได้ ค่าเฉลี่ย 4.71
- 3.4 องค์ความรู้ถูกนำไปใช้การแก้ปัญหาของชุมชน/สังคมได้ ค่าเฉลี่ย 4.78



#### 4 ความพึงพอใจด้านการบริการวิชาการของคณะนิติศาสตร์

4.1 ความพึงพอใจด้านการบริการวิชาการของคณะนิติศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.85

#### 5 ท่านรับรู้ข้อมูลและภาพลักษณ์ของคณะนิติศาสตร์ในประเด็นต่อไปนี้ในระดับใด

5.1 คณะนิติศาสตร์มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาชุมชน/สังคม ค่าเฉลี่ย 4.76

5.2 เปิดโอกาสให้ชุมชน/สังคมมีส่วนร่วมในกิจการของมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ย 4.71

5.3 เปิดโอกาสให้นิสิตมีส่วนร่วมในการบริการชุมชน/สังคม และเรียนรู้วิถีชุมชน ค่าเฉลี่ย 4.61

5.4 บริการวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน/สังคม ค่าเฉลี่ย 4.73

5.5 มีบริการวิชาการแก่ชุมชน/สังคมผ่านโครงการ/กิจกรรม/หลักสูตรการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง  
ค่าเฉลี่ย 4.78