



มคอ. 3 รายละเอียดของรายวิชา  
Course Specification

รหัสวิชา 0801462 ชื่อวิชา กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค  
(Consumer Protection Law)

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์  
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555  
คณะนิติศาสตร์  
มหาวิทยาลัยทักษิณ

## สารบัญ

หมวด		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	1
หมวดที่ 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	2
หมวดที่ 3	ลักษณะและการดำเนินการ	3
หมวดที่ 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนิสิต	3
หมวดที่ 5	แผนการสอนและการประเมินผล	6
หมวดที่ 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	8
หมวดที่ 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	8

## รายละเอียดของรายวิชา

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัส ชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน รายวิชาที่เรียนพร้อมกัน และคำอธิบายรายวิชา

0801462 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

3(3-0-6)

(Consumer Protection Law)

หลักกฎหมายต่าง ๆ ที่มีวัตถุประสงค์พื้นฐานเพื่อการพิทักษ์ป้องกันสิทธิและประโยชน์ของผู้บริโภค พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 และ พระราชบัญญัติความรับผิดชอต่อความเสียหายที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551

2. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต / รายวิชาในหมวดเอกบังคับ

- ศึกษาทั่วไป
- วิชาเฉพาะ
- วิชาพื้นฐานเฉพาะด้าน (ถ้ามี)
- วิชาเอก
- วิชาเอกบังคับ
- วิชาเอกเลือก
- วิชาโท
- วิชาประสบการณ์เชิงปฏิบัติ (ถ้ามี)

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์หทัยกาญจน์ กำเหนิดเพชร (วิทยาเขตสงขลา)

อาจารย์ผู้สอนรายวิชา อาจารย์หทัยกาญจน์ กำเหนิดเพชร (วิทยาเขตสงขลา)

5. ภาคการศึกษา/ ชั้นปีที่เรียน

ภาคเรียนที่ 1 / ชั้นปีที่ 3, 4

6. สถานที่เรียน

17302 อาคารเรียนรวม 2 (วิทยาเขตสงขลา)

7. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

2 ธันวาคม 2561

### หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา :

เพื่อให้บัณฑิตเกิดการเรียนรู้/มีความสามารถ/สมรรถนะที่ต้องการด้านต่าง ๆ ดังนี้

- 1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี วิวัฒนาการของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค กฎหมายวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค รวมทั้งกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 2 สามารถรวบรวม ศึกษาวิเคราะห์ อภิปราย และสรุปประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคและสามารถนำความรู้ความเข้าใจที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคมได้
- 3 สามารถนำเสนอประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคได้อย่างถูกต้องและมีเหตุผล
- 4 สามารถเรียนรู้และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกกลุ่ม
- 5 เห็นความสำคัญของการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อนำไปสู่การพิทักษ์และปกป้องสิทธิประโยชน์ของผู้บริโภคได้

### 2. วัตถุประสงค์ของรายวิชา

2.1 เพื่อเพิ่มสาระการเรียนรู้ และปรับกิจกรรมในการจัดกระบวนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับกระบวนการทัศน์กฎหมายยุคโลกาภิวัตน์

2.2 เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้จากการเรียนรู้ทั้งในและนอกชั้นเรียนจากกิจกรรมที่หลากหลาย/ได้เรียนรู้สาระต่างๆที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายทั้งในและนอกชั้นเรียนโดยผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย

2.3 เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษาและมีความชัดเจนด้านการสร้างบัณฑิตของคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

## หมวดที่ 3 ลักษณะการดำเนินการ

### 1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/การฝึกงานภาคสนาม	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง/ภาคเรียน	-	-	90 ชั่วโมง/ภาคเรียน

คำชี้แจงภาคการศึกษาคิดเป็นไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

### 2. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่ และช่องทางในการให้คำปรึกษาแนะนำทางวิชาการแก่นิสิตเป็นรายบุคคล

วิธีการให้คำแนะนำโดยการจัดเวลาให้คำปรึกษารายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการของนิสิตเป็นเวลา 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ โดยการประกาศให้นิสิตทราบทางเว็บไซต์หรือติดประกาศหน้าห้องทำงานของอาจารย์

## หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนิสิต

### 1. แผนที่การกระจายความรับผิดชอบ

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม				2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา		4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					5. ทักษะการวิเคราะห์			
	1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	5.1	5.2	5.3	5.4
0801462 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค	●	●	●	○	●	○	○	●	●	●	○	●	●	○	●	○	○	●

ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
<b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>		
● 1.1 มีคุณธรรมและจริยธรรม โดยเน้นความมีวินัย ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ สุภาพอ่อนน้อมถ่อมตน ขยัน และอดทน และยึดหลักธรรมในการดำเนินชีวิตอย่างพอเพียง	สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมในขณะบรรยาย	- สังเกตพฤติกรรมในระหว่างการบรรยาย
● 1.2 มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อหน้าที่ต่อตนเองและสังคม	สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมในขณะบรรยาย	- สังเกตพฤติกรรมในระหว่างการบรรยาย และกำหนดให้ส่งงานที่มอบหมายตามกำหนดเวลา และตรวจสอบความถูกต้องของงานที่มอบหมาย
● 1.3 ตระหนักและเห็นคุณค่า ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ในสังคมพหุวัฒนธรรม รวมถึงการเคารพสิทธิมนุษยชน	สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมในขณะบรรยาย	- สังเกตพฤติกรรมในระหว่างการบรรยาย
○ 1.4 มีจรรยาบรรณทางวิชาการ วิชาชีพทางกฎหมาย และผดุงความยุติธรรม	มอบหมายงานให้ค้นคว้าเพิ่มเติม โดยให้นิสิตอ้างอิงการค้นคว้าให้ถูกต้องตามหลักการอ้างอิง	ตรวจสอบความถูกต้องของการอ้างอิงผลงานทางวิชาการ
<b>2. ด้านความรู้</b>		
● 2.1 มีความรู้ความสามารถทางกฎหมาย ศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง และเข้าใจบริบทของสังคม	- บรรยาย ศึกษากรณีศึกษา อภิปราย โดยใช้หนังสือ/เอกสารประกอบการสอน หรือข่าวที่สำคัญ	- สอบปลายภาค - ทดสอบความเข้าใจในเนื้อหาท้ายคาบเรียน - กิจกรรมกลุ่ม/ รายงาน/ การนำเสนอหน้าชั้นเรียน
○ 2.2 มีความสามารถในการศึกษาค้นคว้า และเพิ่มพูนทักษะที่จำเป็น มีโลกทัศน์ที่กว้างไกล สามารถบูรณา	- มอบหมายงานให้นิสิตไปค้นคว้า โดยนำเสนอในรูปแบบต่าง ๆ และนำเสนอหน้าชั้นเรียน	

ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
การศาสตร์ต่าง ๆ ไปประยุกต์เพื่อพัฒนาตนเองและสังคมได้		
● 2.3 มีทักษะปฏิบัติด้านกฎหมาย	- มอบหมายงานให้นักศึกษาไปค้นคว้า	- ประเมินจากผลงาน การค้นคว้าของนิสิต
<b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>		
● 3.1 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อกฎหมาย ปรับบทข้อกฎหมายมาใช้กับข้อเท็จจริงในสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม	- บรรยาย - ศึกษากรณีศึกษา	- สอบปลายภาค - ทดสอบความเข้าใจในเนื้อหาท้ายคาบเรียน
● 3.2 มีความมุ่งมั่น ใฝ่รู้ เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต และสามารถนำความรู้ไปสร้างสรรค์สังคม	- มอบหมายงานให้นักศึกษาไปค้นคว้า โดยนำเสนอในรูปแบบต่าง ๆ และนำเสนอหน้าชั้นเรียน	- ประเมินจากผลงาน และ ความรับผิดชอบในการส่งงาน
<b>4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>		
● 4.1 เคารพระเบียบสังคม และมีความรับผิดชอบต่อตนเอง ชุมชน และสังคม	- มอบหมายงานกลุ่มในชั้นเรียน	
○ 4.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เคารพและให้คุณค่าแก่ตนเองและผู้อื่น	- มอบหมายงานกลุ่มในชั้นเรียน	- ประเมินจากการทำงานกลุ่ม
● 4.3 มีจิตอาสาและทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกของชุมชนและสังคม	- มอบหมายงานกลุ่มในชั้นเรียน	- ประเมินจากการทำงานกลุ่ม
● 4.4 เรียนรู้ที่จะอยู่ร่วมกับสมาชิกในสังคมที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมได้อย่างมีความสุข	- มอบหมายงานกลุ่มในชั้นเรียน โดยกำหนดให้มีการลงพื้นที่เก็บข้อมูลในชุมชน	- ประเมินจากการทำงานกลุ่ม
○ 4.5 มีส่วนร่วมในการส่งเสริมพัฒนาและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	- มอบหมายงานกลุ่มในชั้นเรียน โดยกำหนดให้มีการลงพื้นที่เก็บข้อมูลในชุมชน	- ประเมินจากการทำงานกลุ่ม
<b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>		
● 5.1 มีความสามารถในการสืบค้นรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ สังเคราะห์	- บรรยาย ศึกษากรณีศึกษา อภิปราย โดยสอบถามและให้นักศึกษาแสดงความ	- ตรวจสอบความถูกต้องของงานที่มอบหมาย

ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
สรุปประเด็น นำเสนอ และสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	คิดเห็นพร้อมกับแสดงเหตุผลและวิธีการคิด - มอบหมายงานให้นักเรียนไปค้นคว้า โดยนำเสนอผ่านสื่อ Infographic พร้อมทั้งเผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และนำเสนอหน้าชั้นเรียน	
○ 5.2 สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศอย่างเหมาะสมและรู้เท่าทัน	- มอบหมายงานให้นักเรียนไปค้นคว้า โดยนำเสนอในรูปแบบต่าง ๆ และนำเสนอหน้าชั้นเรียน	- ประเมินรูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศในนำเสนอหน้าชั้นเรียน
○ 5.3 มีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นที่อยู่ในปัจจุบันต่อการทำงานที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายได้	- มอบหมายงานให้นักเรียนไปค้นคว้า โดยนำเสนอในรูปแบบต่าง ๆ และนำเสนอหน้าชั้นเรียน	- ประเมินจากผลงาน
● 5.4 สามารถสื่อสารความคิด ความหมาย กระบวนการสร้างสรรค์ผลงานทางกฎหมายได้	- มอบหมายงานให้นักเรียนไปค้นคว้า โดยนำเสนอผ่านสื่อ Infographic พร้อมทั้งเผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และนำเสนอหน้าชั้นเรียน	- ประเมินจากผลงาน

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน* (ชั่วโมง)	กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อที่ใช้	ผู้สอน
1-3	แนวคิดทฤษฎี และพัฒนาการของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของไทย - แนวคิดเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค - ทฤษฎีกฎหมายที่ใช้ในการคุ้มครองผู้บริโภค - พัฒนาการของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในต่างประเทศ - พัฒนาการของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศไทย	9	- บรรยาย - แบบทดสอบก่อนเรียน	อ.หทัยกาญจน์

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน* (ชั่วโมง)	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน และสื่อที่ใช้	ผู้สอน
4-8	<p><b>การคุ้มครองผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักเกณฑ์ในการคุ้มครอง</li> <li>- คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค</li> <li>- วิธีการคุ้มครองผู้บริโภค                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- การคุ้มครองผู้บริโภคในด้านโฆษณา</li> <li>- การคุ้มครองผู้บริโภคในด้านฉลาก</li> <li>- การคุ้มครองผู้บริโภคในด้านสัญญา</li> <li>- การคุ้มครองผู้บริโภคโดยประการอื่น</li> </ul> </li> <li>- การอุทธรณ์</li> <li>- บทกำหนดโทษ</li> </ul>	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยาย</li> <li>- อภิปราย</li> <li>- ศึกษากรณีศึกษาที่น่าสนใจ</li> <li>- ศึกษาจากบทความที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค (ข้อพิจารณาเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของนายวรวิทย์ ฤทธิพิศ)</li> <li>- งานกลุ่ม (ให้นักศึกษาเลือกหัวข้อปัญหา ลงพื้นที่เก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อกฎหมาย และสรุปองค์ความรู้เพื่อเผยแพร่ผ่านสื่อ Infographic)</li> </ul>	อ.หทัยกาญจน์
9	<b>สัปดาห์สอบกลางภาค</b>			
10-12	<p><b>การคุ้มครองผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย หรือ Product Liability</li> <li>- กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยในต่างประเทศ</li> <li>- การคุ้มครองตามพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551</li> </ul>	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยาย</li> <li>- ศึกษาจากบทความที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค (บทความทฤษฎีและขอบเขตของกฎหมายความรับผิดเพื่อผลิตภัณฑ์เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค ของนายพิชัย พันภัย)</li> <li>- งานกลุ่ม (ให้นักศึกษาเลือกหัวข้อปัญหา ลงพื้นที่เก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อกฎหมาย และสรุปองค์ความรู้เพื่อเผยแพร่ผ่านสื่อ Infographic)</li> </ul>	อ.หทัยกาญจน์



สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน* (ชั่วโมง)	กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อที่ใช้	ผู้สอน
12-15	พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดี ผู้บริโภค พ.ศ. 2551 - บททั่วไป - วิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคในศาลชั้นต้น - การฟ้องคดี - การพิจารณาคดี - คำพิพากษาและคำสั่งชี้ขาดตัดสินคดี - อุทธรณ์ - ฎีกา - วิธีการชั่วคราวก่อนพิพากษา - การบังคับตามคำพิพากษาหรือคำสั่ง	12	- บรรยาย - ยกตัวอย่างคำพิพากษา หรือคำวินิจฉัยที่เกี่ยวข้อง - วิเคราะห์กรณีศึกษาที่ น่าสนใจ กรณีชวดเปิด ระเบิด	อ.หทัยกาญจน์
16	สรุปสาระสำคัญ และนำเสนองาน	3	บรรยาย นิตินำเสนอรายงานกลุ่ม และ Infographic	อ.หทัยกาญจน์
17	- งดการเรียนการสอน -			
18	สอบปลายภาค			

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ลำดับ	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน/ลักษณะการ ประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของ การ ประเมินผล
1	ด้านคุณธรรมจริยธรรม (ข้อ 1.1, 1.2, 1.3, 1.4)	สังเกตพฤติกรรม	ทุกสัปดาห์	-
2	ด้านความรู้/ด้านทักษะทาง ปัญญา (ข้อ 2.1, 2.2, 2.3, 3.1,3.2)	สอบกลางภาคเรียน การซักถาม/ อภิปราย	9	40%
		สอบปลายภาคเรียน การซักถาม/ อภิปราย	18	60%
3	ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลฯ (ข้อ 4.1, 4.2, 4.3)	ประเมินจากการทำงานกลุ่ม	ทุกสัปดาห์	-
4	ด้านการสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยี	ประเมินจากผลงานนิติน	ทุกสัปดาห์	-



4.4 คณะอนุกรรมการประกันคุณภาพหลักสูตร และคณะกรรมการประจำคณะ ตรวจสอบผลการเรียนรู้ของนิสิต โดยตรวจสอบข้อสอบ วิธีการให้คะแนนสอบ และค่าระดับชั้น

**5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา**

นำผลที่ได้จากการสอบถามความคิดเห็น คะแนนสอบของนิสิต ผลการประชุมสัมมนา นำมาสรุปผลและพัฒนารายวิชาก่อนการสอนในภาคการศึกษาถัดไป